

Spese di soccorso ricerca e di recupero	€ 1.500 per persona	NO
Anticipo cauzione penale	€ 25.000	NO
Blocco e sostituzione delle carte di debito	Illimitato	NO
Attivazione servizio streaming per Ricovero Ospedaliero	Vedi condizioni	NO

GARANZIE ESTESE per ATTI DI TERRORISMO ed INFEZIONE COVID-19

Capitolo 5_BAGAGLIO



Oggetto dell'assicurazione : L' Impresa garantisce nei limiti dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza

L' Impresa garantisce entro i massimali indicati nella scheda di polizza:

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12h dall'arrivo a destinazione

Capitolo 9_RITARDO VOLO



In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Contraente all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Capitolo 10_RIPROTEZIONE VIAGGIO



L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50%, entro il limite indicato nella Scheda di polizza, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una delle cause o eventi imprevedibili indicati all'art. 6.1 – Oggetto dell'Assicurazione della garanzia Annullamento Viaggio e sempreché i titoli di viaggio acquistati vengano utilizzati per usufruire dei servizi precedentemente prenotati.

Capitolo 11_INFORTUNI



La Impresa pagherà gli indennizzi corrispondenti al massimale assicurato pari ad € 50.000,00 qualora l'Assicurato subisca, durante il periodo di validità della garanzia, danni derivanti dalle conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio e che entro un anno provochino: **MORTE e INVALIDITÀ PERMANENTE.**

LIMITI DI ETÀ : Sono assicurabili le persone che al momento della partenza del viaggio non hanno ancora compiuto i 75 anni di età.

Capitolo 12_TUTELA LEGALE



L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza e delle condizioni previste nella presente polizza, l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa. L'assicurazione è pertanto prestata per le spese, competenze ed onorari dei professionisti liberamente scelti dall'Assicurato per i casi descritti nelle condizioni di polizza.

Capitolo 13_RESPONSABILITA' CIVILE



L'Impresa terrà indenne l'Assicurato, per le somme che lo stesso dovrà corrispondere, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi quali morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentalmente verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio e/o soggiorno. L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere. **La garanzia è operante fino a concorrenza del massimale per evento e per Assicurato pari ad € 50.000.** Resta a carico dell'Assicurato una franchigia fissa di € 250 per sinistro.

Capitolo 14_ASSISTENZA AL VEICOLO



Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Le seguenti prestazioni si intendono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla propria residenza fino alla stazione di partenza del viaggio (ferroviaria, marittima, aeroportuale) o nella località prenotata e viceversa purché in paesi dell'Unione Europea.

L'Impresa provvederà ad organizzare e gestirà attraverso la Centrale Operativa le prestazioni indicate, previste in caso di guasto o incidente occorsi al veicolo, restando inteso che tutte le spese conseguenti alla riparazione del veicolo (per guasto e/o incidente, furto) saranno comunque sempre a carico dell'Assicurato.

- Soccorso Stradale • Invio Pezzi di Ricambio • Ritorno alla Residenza e/o Abbandono del veicolo • Prosecuzione del Viaggio • rientro dell'Assicurato e degli Altri Passeggeri • Presa in carico delle spese di Recupero Veicolo • Spese di Albergo • Autista • Anticipo Cauzione Penale

Capitolo 15_ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI



Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono a casa, in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza per raggiungere l'Hotel prenotato dall'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso. Che sono : *consulti medici telefonici / invio di un medico in caso di urgenza / rimborso spese mediche / trasporto in autoambulanza / assistenza infermieristica / consegna farmaci a domicilio / gestione gratuita dell'appuntamento / rete sanitaria convenzionata*

Capitolo 17_ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE



L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità di seguito precisati in riassunto :

a) l'invio di un elettricista a domicilio; **b)** l'invio di un idraulico a domicilio; **c)** l'invio di un fabbro a domicilio; **d)** il rientro immediato: qualora uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alle precedenti lettere a), b), c) oppure per furto, tentato furto, guasti cagionati dai ladri, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio, rendano necessario e improrogabile il rientro all'abitazione principale dell'assicurato o di un suo familiare risultante dallo Stato di Famiglia, la Centrale Operativa organizzerà il rientro immediato dell'assicurato o del familiare risultante dallo Stato di Famiglia. **e)** la vigilanza del Contenuto dell'abitazione

Capitolo 18_ PERDITA DEL VOLO IN CONNESSIONE



L'Impresa rimborserà all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza, le spese di acquisto di un biglietto di ritorno oppure le spese per l'acquisto di un nuovo biglietto che gli permetta di raggiungere la destinazione finale del viaggio, nel caso di perdita della connessione con il volo successivo al primo previsto dal biglietto, per una delle seguenti cause:

- Ritardi, Diniego all'imbarco, cancellazione all'ultimo momento sul primo volo (oppure nei successivi voli di connessione), dovuto a cause imprevedibili (problemi tecnici all'aeromobile o a condizioni meteorologiche avverse incompatibili con l'esecuzione del volo o a decisioni prese dalle Autorità aeronautiche sul traffico aereo)
- Perdita o smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, regolarmente registrato, verificatesi durante il primo volo che impedisca all'Assicurato di potersi imbarcare sul successivo volo in connessione. Le garanzie sono operanti esclusivamente nel caso di perdita di connessione di voli nei quali le compagnie aeree che operino su uno e l'altro volo non siano le stesse, né appartengano alla medesima alleanza aerea.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via Internet : sul sito sinistri.nobis.it**
- **Via Mail : gst@nobis.it**
- **Via Posta NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI - Ufficio Sinistri
Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 – Centro Direzionale Colleoni - 20864 AGRATE BRIANZA (MB)**

SCARICA CON NOBIS, L'ASSISTENZA A PORTATA DI APP

CON NOBIS: l'app per smartphone e tablet grazie alla quale, in caso di necessità, potrai richiedere assistenza di qualità con un touch, anche in richiedere assistenza di qualità con un touch videochiamata

GOOGLE PLAY



APPLE STORE



TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona		
	EUROPA	MONDO	USA e CANADA
SPESE MEDICHE	€ 250.000	€ 500.000	€ 1.000.000
ASSISTENZA SANITARIA	Completa, Vedi da Prestazioni		
BAGAGLIO	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
RITARDO VOLO	€ 250		
RIPROTEZIONE VIAGGIO	€ 500		
INFORTUNI Morte e I.P.	€ 50.000		
TUTELA LEGALE	€ 10.000		
RESPONSABILITA' CIVILE	€ 50.000		
ASSISTENZA AL VEICOLO	Completa _Vedi prestazioni		
ASSISTENZA DOMICILIARE	Completa _Vedi prestazioni		
ASSISTENZA ABITAZIONE	Completa _Vedi prestazioni		
PERDITA VOLO Connessione	€ 500		

AVVERTENZA: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito www.frigoassicurazioni.com e desunti dal contratto di Assicurazione che verrà inviato via mail in fase di acquisto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP e le Condizioni complete di Polizza Nr 204548126 (Set Informativo Completo, MODELLO 6003 – 2026.001 – EDIZIONE FEBBRAIO 2026) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.