

Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **NOBIS Compagnia di Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.

ASSICURAZIONE VIAGGIO

SCHOOL → Versione LIGHT



La polizza studiata per la Copertura dei Viaggi Studio e soggiorno linguistici all'Estero
Nella formula Light per un ottimo rapporto qualità/prezzo

Capitolo 1 SPESE MEDICHE



OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE *Nel limite dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza* verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura; • spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio; • spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.500 ; • spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.000 ; • spese mediche sostenute a bordo di una nave entro il limite di euro 2.500 ; - spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato; • spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'istituto di cura più vicino, fino ad € 20.000. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale

Operativa. Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 30 giorni dalla data di rientro. Sono sempre comprese in garanzia le prestazioni Trasporto Sanitario Organizzato di cui all'art. 4.10 e Rientro del Viaggiatore Convalescente di cui all'art. 4.16.

FRANCHIGIA e SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 70,00 che rimane a carico dell'Assicurato, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital per i quali nessuna franchigia verrà applicata. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 70,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti

fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza. Sono inoltre escluse le spese nel caso l'Assicurato non abbia denunciato alla Centrale Operativa l'avvenuto ricovero (compreso il Day Hospital) o prestazione di pronto soccorso; Qualora l'Assicurato intendesse avvalersi di strutture ospedaliere/medici che non fanno parte della Rete Convenzionata dell'Impresa l'esborso massimo di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non potrà superare l'importo di € 300.000,00 fermo restando il limite del massimale indicato in polizza. In Italia, qualora l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale la garanzia varrà per le eventuali spese o eccedenze di spese rimaste a carico dell'Assicurato. La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Resta inteso che al verificarsi di una delle fattispecie previste nel quarto e nel quinto capoverso dell'art. 4.28, nessuna ulteriore richiesta relativa alle spese mediche sarà presa in carico dall'Impresa.

Capitolo 4 ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



Garanzie

Consulenza medica telefonica
Invio di un medico/pediatra in Italia in casi di urgenza
Segnalazione di un medico all'estero
Monitoraggio del ricovero ospedaliero
Second Opinion per Infezione Covid-19
Informazioni numero di Emergenza per Infezione Covid-19
Trasporto sanitario organizzato
Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
Trasporto della salma
Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
Assistenza ai minori
Rientro del viaggiatore convalescente
Presa in carico dei costi di Trasferimento Familiare
Prolungamento del soggiorno
Invio urgente di medicinali all'estero
Interprete a disposizione all'estero
Anticipo spese di prima necessità
Rimborso spese telefoniche
Rientro anticipato
Spese di soccorso ricerca e di recupero
Anticipo cauzione penale
Blocco e sostituzione delle carte di debito
Attivazione servizio streaming per Ricovero Ospedaliero

Massimali per assicurato

illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 illimitato
 Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
 illimitato
 illimitato
 In caso di ospedalizzazione € 300
 Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
 illimitato
 € 1.000
 € 8.000
 € 100
 illimitato
 € 1.500 per persona
 € 25.000
 illimitato
 Vedi condizioni

Scoperto

[illegible]

GARANZIE ESTESE per ATTI DI TERRORISMO ed INFEZIONE COVID-19

Capitolo 5 _ BAGAGLIO

L'Impresa garantisce nei limiti dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza



L'Impresa garantisce entro i massimali indicati nella scheda di polizza:

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12h dall'arrivo a destinazione

Capitolo 6.2 _ ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK



L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- Qualsiasi evento non prevedibile, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e di gravità tale da impedire all'Assicurato la possibilità di intraprendere il viaggio

- Dalla oggettiva e indifferibile necessità di prestare assistenza ai suoi familiari malati o infortunati.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

✓ **Si intende incluso in garanzia l'impossibilità di intraprendere il viaggio a seguito di conclamata infezione da Covid-19 dell'Assicurato o dei suoi familiari.**

✓ **Si intendono incluse in garanzia anche Carenze scolastiche o debito formativo, per le quali lo studente è obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con la vacanza studio prenotata, oppure nel caso in cui lo studente Assicurato non superi l'esame finale o non venga ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui è iscritto.**

✓ **Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla sottoscrizione del contratto di assicurazione e nei 30 giorni che precedono la data di partenza del viaggio, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 100 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'Aeroporto di destinazione unicamente in caso di acquisto del solo biglietto aereo (c.d. formula "Solo Volo").**

MASSIMALE : L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 25.000 a persona con il limite di € 50.000 per evento (i.e. fatto che colpisce una o più persone collegate oggettivamente dall'acquisto dello stesso viaggio prenotato) *Si intendono inclusi, sempreché siano stati inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato, i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza (purché risultanti dall'estratto conto di prenotazione) e il costo dei visti. Sono sempre escluse le tasse aeroportuali qualora siano rimborsabili.*

FRANCHIGIE :

Gli indennizzi avverranno previa deduzione del seguente scoperto:

- 15% da calcolarsi sulla penale applicata nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 90%;
- 10% da calcolarsi sulla penale applicata per tutti gli altri casi.
- 20% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50,00 per tutti i casi d'infezione da Covid 19.
- Lo scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso o ricovero ospedaliero

Capitolo 10 _ RIPROTEZIONE VIAGGIO



L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50%, entro il limite indicato nella Scheda di polizza, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una delle cause o eventi imprevedibili indicati all'art. 6.1 – Oggetto dell'Assicurazione della garanzia Annullamento Viaggio e sempreché i titoli di viaggio acquistati vengano utilizzati per usufruire dei servizi precedentemente prenotati.

Capitolo 11 _ INFORTUNI



L'Impresa pagherà gli indennizzi corrispondenti al massimale assicurato pari ad € 100.000,00 qualora l'Assicurato subisca, durante il periodo di validità della garanzia, danni derivanti dalle conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio e che entro un anno provochino: **MORTE e INVALIDITÀ PERMANENTE.**

Capitolo 12 _ TUTELA LEGALE



L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza e delle condizioni previste nella presente polizza, l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa. L'assicurazione è pertanto prestata per le spese, competenze ed onorari dei professionisti liberamente scelti dall'Assicurato per i casi descritti nelle condizioni di polizza.

Capitolo 13 _ RESPONSABILITA' CIVILE



L'Impresa terrà indenne l'Assicurato, per le somme che lo stesso dovrà corrispondere, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi quali morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentalmente verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio e/o soggiorno. L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere. **La garanzia è operante fino a concorrenza del massimale per evento e per Assicurato pari ad € 50.000,00**. In ogni caso resta a carico dell'Assicurato una franchigia fissa di € 250,00 per sinistro.

Capitolo 18 _ PERDITA DEL VOLO IN CONNESSIONE



L'Impresa rimborserà all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza, le spese di acquisto di un biglietto di ritorno oppure le spese per l'acquisto di un nuovo biglietto che gli permetta di raggiungere la destinazione finale del viaggio, nel caso di perdita della connessione con il volo successivo al primo previsto dal biglietto, per una delle seguenti cause:

- Ritardi, Diniego all'imbarco, cancellazione all'ultimo momento sul primo volo (oppure nei successivi voli di connessione), dovuto a cause imprevedibili (problemi tecnici all'aeromobile o a condizioni meteorologiche avverse incompatibili con l'esecuzione del volo o a decisioni prese dalle Autorità aeronautiche sul traffico aereo)
- Perdita o smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, regolarmente registrato, verificatosi durante il primo volo che impedisca all'Assicurato di potersi imbarcare sul successivo volo in connessione. Le garanzie sono operanti esclusivamente nel caso di perdita di connessione di voli nei quali le compagnie aeree che operino su uno e l'altro volo non siano le stesse, né appartengano alla medesima alleanza aerea.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via Internet** : sul sito <https://sinistri.nobis.it/>

- **Via Telefono** 039/9890712 oppure 800 894124

Per la garanzia Annullamento: L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica **contattando il numero verde 800 89 41 24** oppure al **numero 039/98 90 703 attivo h24** o ad effettuare la Denuncia On-Line

La doc. andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A.** Uff. Sinistri- Via Paracelso, 14 - 20864 Agrate Brianza (MB)

Attenzione : Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le h 24 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 30% tranne nei casi di decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato.

TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
Capitolo 1) SPESE MEDICHE	€ 1.000	€ 50.000	€ 100.000
Capitolo 2) DIARIA da Ricovero	€ 100 al gg x max 10 gg (in caso di infezione Covid) 50.000		
Capitolo 3) INDENNITA' Convalescenza	€ 1.500 (a seguito infezione Covid-19)		
Capitolo 4) ASSISTENZA SANITARIA	Completa, Vedi da Prestazioni		
Capitolo 5) BAGAGLIO	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Capitolo 6) ANNULLAMENTO ALL RISK	€ 25.0000		
Capitolo 10) RIPROTEZIONE VIAGGIO	€ 500		
Capitolo 11) INFORTUNI	€ 100.000		
Capitolo 12) TUTELA LEGALE	€ 5.000		
Capitolo 13) RESPONSABILITA' CIVILE	€ 50.000		
Capitolo 16) INTERRUZIONE PER COVID	€ 1.500 Rimborso/ € 1.400 Quarantena/ € 1.000 Rientro		
Capitolo 18) PERDITA VOLO Connessione	€ 500		

AVVERTENZA : Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione, inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito www.frigoassicurazioni.com. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza Nr 204733912 Set Informativo Completo, polizza Filo diretto TRAVEL mod 6003 Ed. Settembre 2026) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.