FreeGo

In collaborazione con

europ assistance
you live we care

Frigo Assicurazioni, *con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con* ***EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA*** *(Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*

ASSICURAZIONE SANITARIA "TOP"

Copertura TOP con pagamento diretto delle spese mediche e Massimale a 1 Milione per USA e Canada
Sempre Incluse coperture per Malattie Preesistenti e Croniche, senza sotto limiti e senza limiti di età

A) GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

GARANZIE	MASSIMALI PER ASSICURATO	SCOPERTO
CONSULENZA MEDICA	Senza limite previsto	NO
INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA	Senza limite previsto	NO
SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO	Senza limite previsto	NO
RIENTRO SANITARIO	Senza limite previsto	NO
RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO	Senza limite previsto	NO
RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
VIAGGIO DI UN FAMILIARE	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	illimitato	NO
PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	illimitato	NO
INFORMAZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO	Illimitato	NO
INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO	Max 8 h lavorative	NO
ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'	€ 5.000	NO
RIENTRO ANTICIPATO	Illimitato	NO
RIENTRO ALLA RESIDENZA IN SEGUITO A COVID-19	max € 1.000	NO
ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO	€ 15.000	NO
SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO	Illimitato	NO
INVIO MESSAGGI URGENTI	Illimitato	NO
GARANZIE ESTESE per Malattie PREESISTENTI e CRONICHE		

ASSISTENZA AL VEICOLO

Soccorso Stradale : Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro**.
Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.
Depannage: Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire (per le motivazioni contemplate e rimportate in polizza) La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo. Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. I**n caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Consulenza Medica : Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico. **Questo parere non è una diagnosi.**
Invio Di Un Medico o di una Autoambulanza in Italia : Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare. Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio. Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente: - da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8. - Il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Copertura assicurativa. **Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale che trovi riportato sul Certificato assicurativo che ti viene consegnato.**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza**.**

Se sei stato ricoverato :

*- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure - fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia***.**

Se non sei stato ricoverato,

- Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della Copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di € 250,00 per assicurato;**

- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di € 250,00 per assicurato;** - le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad € 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di € 5.000,00 per sinistro all'Estero**; - solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di € 500,00.**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio**; e, **in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.**

Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di € 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Entro il massimale di € 1.000, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Attenzione : Sono previsti sottolimiti per singolo oggetto *(vedi Condizioni nel dettagli in Polizza)*

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **€ 100,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO : Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con **più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter**. Questo **fino ad un importo massimo di € 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Copertura assicurativa.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance
Attiva 365 gg e 24h su 24h al Nr +39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.
IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:
• un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure • una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

COMUNICANDO SUBITO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:
Nome e Cognome • Numero di polizza 42390Q • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarVi.

Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:
- accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it
- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)

Devi fornire i seguenti dati/documenti: • il tuo nome, cognome e indirizzo • il tuo nr di telefono; • Il nr di tessera Europ Assistance + n° di pratica; • le circostanze dell'accaduto; • la data di avvenimento del sinistro; • luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili. *I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.*

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E MASSIMALI

GARANZIE	MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA
Assistenza alla Persona	**Completa con presa in carico diretta h24**
Spese Mediche in Viaggio	**Italia € 5.000 / Europa - Mondo € 500.000 / Usa & Canada € 1.000.000**
Bagaglio	**€ 1.000**
Garanzie Senza Limiti di età e SEMPRE COMPRESE MALATTIE PREESISTENTI E CRONICHE	

AVVERTENZA : *Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione , inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito www.frigoassicurazioni.com. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza (Convenzione nr 42390Q Ed 01.07.2025) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.*

FRIGO ASSICURAZIONI
SOLUZIONI PER IL TURISMO