

**Frijo Assicurazioni**, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **UNIPOLSAI Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.  
**Polizze complete, massimali elevati a prezzi competitivi. Prodotti assicurativi unici sul mercato.**

## ASSICURAZIONE VIAGGIO MBA TOUR OPERATOR



**Il Prodotto Assicurativo ad un ottimo rapporto qualità/prezzo studiato per le Agenzie che hanno una propria Programmazione Viaggi Con Annullamento in formula ALL RISK e Coperture in Viaggio a tutela del Viaggiatore**

### ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



#### Garanzie

Consulento Medico e segnalazione di uno Specialista  
 Invio di medicinali urgenti  
 Trasporto sanitario  
 Rientro sanitario dell'Assicurato  
 Rientro dell'Assicurato Convalescente  
 Trasporto della Salma  
 Rientro dei Familiari  
 Rientro Anticipato dell'Assicurato  
 Viaggio di un Familiare  
 Interprete a disposizione all'estero  
 Segnalazione di un Legale  
 Anticipo Cauzione Legale  
 Anticipo Spese di prima necessità  
 Trasmissione messaggi urgenti  
 Rimborso Spese telefoniche  
 Spese di Soccorso Ricerca e Recupero

#### Massimali per assicurato

illimitato  
 illimitato  
 illimitato  
 Illimitato  
 No limiti per Trasporto (600 € per Alloggio)  
 Illimitato  
 Illimitato  
 Illimitato  
 Su ricovero sup 3gg (Viaggio+600€ x Hotel)  
 € 1.000  
 € 2.500  
 € 15.000  
 € 5.000  
 Illimitato  
 € 100  
 € 1.500

#### Scoperto

NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO  
 NO

### SPESE MEDICHE



**Oggetto della garanzia :** La garanzia ha per oggetto il rimborso o il pagamento diretto da parte della Struttura Organizzativa, telefonando al numero di Torino +39 0116523211, delle sole spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Le spese di ricovero saranno rimborsate entro i limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro le somme assicurate. I massimali per le spese incontrate saranno pari alle seguenti somme assicurate:

**Italia: € 1.000,00 / Europa: € 30.000,00 / Estero: € 50.000,00**

**Attenzione :** Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. In assenza di tale autorizzazione, il massimale di polizza deve intendersi pari a Euro 1.000,00, fermo restando massimali inferiori previsti all'Art. 01 - Oggetto della Garanzia della presente Sezione 2 - SPESE MEDICHE.

**Franchigia e scoperto :** Le Garanzie/Prestazioni sono prestate l'applicazione di una franchigia pari a Euro 50,00.

### RESPONSABILITA' CIVILE del VIAGGIATORE



**Oggetto della garanzia :** La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio acquistato dalla Contraente, relativamente a fatti della vita privata.

**Massimali :** Le garanzie di cui alla presente sezione sono prestate fino alla concorrenza del massimale di **Euro 20.000,00** per evento e per l'intera durata del viaggio.

### ANNULLAMENTO VIAGGIO in Formula ALL RISK



**PREMESSA/DESCRIZIONE DEL RISCHIO :** La Società alla presente sezione, nei limiti ed alle condizioni contrattuali seguenti, assicura i partecipanti e/o fruitori dei servizi turistici del contraente durante il periodo di validità della presente polizza. La comunicazione dei nominativi degli Assicurati - come prevista all'Art. "Comunicazione dell'elenco degli Assicurati" delle "Condizioni Generali di Assicurazione" - deve essere effettuata dalla Contraente contestualmente al momento della prenotazione o al massimo entro 24 ore dell'avvenuta conferma dei servizi turistici acquistati dall'Assicurato. La copertura può essere proposta in forma "facoltativa", con acquisto a discrezione del singolo Assicurato.

**OGGETTO E DECORRENZA DELLA GARANZIA :** La garanzia copre le penali dovute dall'Assicurato al Contraente, nei limiti indicati, se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio:

**A.** decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;  
**B.** decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei famigliari dell'Assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;

**C.** qualsiasi evento imprevisto, non conosciuto al momento dell'iscrizione al viaggio ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato e che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

La Garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito dal Contraente.

**MASSIMALI :** La Società rimborsa le penali d'annullamento addebitate all'Assicurato dal Contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio **nel limite per Assicurato di € 10.000,00 , e per singolo evento di € 30.000,00.**

**FRANCHIGIA/SCOPERTO** : Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza ed avverrà previa deduzione del seguente scoperto da calcolarsi sulla penale rimborsabile:

- 10% se la penale dovuta dall'Assicurato all'Operatore Turistico è inferiore al 50% della quota complessiva di partecipazione, con il minimo di euro 50,00 per persona;
- 20% se la penale dovuta dall'Assicurato all'Operatore Turistico è pari o superiore al 50% della quota complessiva di partecipazione, con il minimo di euro 50,00 per persona;
- 30% nel caso in cui la documentazione medica non venga inviata nei tempi e nei modi previsti dal contratto
- Nessuno scoperto viene applicato nel caso di rinuncia dovuta a decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato Viaggiatore.

**ESTENSIONI COVID** : La garanzia Annullamento in formula ALL RISK, oltre ad operare a seguito di Infezione da Covid-19, dell'Assicurato, o del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'assicurato (come da definizione di polizza), del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;

**Va ad estendere il caso di quarantena legata al Covid 19, in base al sospetto che l'assicurato sia stato esposto al Covid, che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato. Tale quarantena dovrà esser stata disposta per ordine del Governo o Autorità pubblica competente quindi con relativo documento certificabile**

## RITARDO PARTENZA



**Oggetto della garanzia** : La Società indennizza l'Assicurato nel limite di **Euro 100,00**, se, il "primo mezzo" di trasporto in partenza dall'Italia previsto dal contratto di viaggio dovesse partire con un **ritardo superiore al numero di 8 ore**, rispetto all'orario indicato nel biglietto di viaggio oppure nell'ultimo foglio di convocazione/programma trasmesso dal Contraente.

## BAGAGLIO



**Oggetto della garanzia** : entro la somma assicurata di **€ 500,00 per il bagaglio in Italia e di € 1.000,00 per il bagaglio all'estero**, la Società, rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

**Disposizioni e limitazioni** : L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato ad € 75,00. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

- a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
  - b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche.
- Nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

**Spese di prima necessità** : In caso di ritardata (non inferiore alle 12h) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro la somma assicurata di € 150,00 le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità

**Franchigia** : Dall'ammontare del danno risarcibile di cui all'articolo 01 e 02 sopraindicato verrà detratta la franchigia pari a Euro 50,00.

## RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (per recupero pro-rata soggiorno non fruito)

**La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio dei soli servizi a terra non utilizzata** nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:



- a) "Rientro sanitario dell'Assicurato" per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Centrale Operativa
- b) Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale del viaggio, ma superiore alle 24 ore;
- c) "Rientro anticipato dell'Assicurato" alla sua residenza a causa del decesso o di ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del compagno di viaggio, iscritto contemporaneamente;
- d) Rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito del decesso dell'assicurato;

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



- In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 h e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero: **+39 011 65 23 211**
- I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:
  - via telefono al numero verde **800 40 68 58 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; / oppure mezzo Fax 051.7096551**
  - via Mail scrivendo al seguente indirizzo : [sinistriturismo@unipolsai.it](mailto:sinistriturismo@unipolsai.it)
  - via internet seguendo le istruzioni e moduli caricati al sito : [www.unipolsai.it/denuncia-sinistri/turismo](http://www.unipolsai.it/denuncia-sinistri/turismo)

**IMPORTANTE:** Denunciare l'annullamento alla Compagnia entro 5 gg dal verificarsi dell'evento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, al momento della denuncia sarà necessario trasmettere alla Società anche una copia della certificazione medica.

## TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
RIMBORSO SPESE MEDICHE	€ 1.000	€ 30.000	€ 50.000
ASSISTENZA SANITARIA	Completa ed Ampliata		
BAGAGLIO	€ 500	€ 1.000	€ 1.000
RC DEL VIAGGIATORE	€ 20.000 a Persona		
RITARDO DEL VOLO	€ 100 a Persona per Ritardo Sup alle 8 h		
RIMBORSO QUOTA VIAGGIO	€ 3.000 a Persona		
ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK	Fino ad € 10.000 per persona ed € 30.000 per singolo evento		

**ATTENZIONE** : Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo. Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione della polizza Nr 193821011 sottoscritta da FRIGO ASSICURAZIONI e consultabili su [sito.frigoassicurazioni.com](http://sito.frigoassicurazioni.com). Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale. Per ogni maggiore informazione consultare il SET informativo sul nostro sito, prodotto Viaggi Protetto Mod. SI/02223 - Ed. 01/12/19 (UnipolSai Assicurazioni SpA)