

*Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **NOBIS Compagnia di Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*

Polizze complete, massimali elevati a prezzi bassi. Prodotti assicurativi unici sul mercato.

ASSICURAZIONE HOTEL SICURO ALL RISK

**Polizza per la copertura del turismo in STRUTTURE RICETTIVE (in tutto il Mondo)
Con un ottimo rapporto qualità/prezzo**



Capitolo 1_SPESE MEDICHE



Oggetto

dell'assicurazione : Nel limite del massimale di € 5.000,00 per Assicurato verranno rimborsate le spese mediche accertate e

documentate sostenute dall'Assicurato, durante il periodo di soggiorno in Hotel per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in Istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all'infortunio denunciati) entro il limite di euro 1.500,00;
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di euro 1.000,00;
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio,
- spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'istituto di cura più vicino.

Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale

eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Sono sempre comprese le prestazioni Trasporto Sanitario Organizzato di cui all'art.16 e Rientro del Viaggiatore Convalescente di cui all'art. 21

FRANCHIGIA E SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 70 che rimane a carico dell'Assicurato, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital.

Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 70,00.

Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di

difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza, per visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate durante il soggiorno.

Sono inoltre escluse le spese nel caso l'Assicurato non abbia denunciato alla Centrale Operativa l'avvenuto ricovero (compreso il Day Hospital) o prestazione di pronto soccorso; Qualora l'Assicurato intendesse avvalersi di strutture ospedaliere/medici che non fanno parte della Rete Convenzionata dell'Impresa l'esborso massimo di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non potrà superare l'importo di € 3.000,00 fermo restando il limite del massimale indicato in polizza.

In Italia, qualora l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale la garanzia varrà per le eventuali spese o eccedenze di spese rimaste a carico dell'Assicurato.

Resta inteso che al verificarsi di una delle fattispecie previste nel quarto e nel quinto capoverso dell'art. 34, nessuna ulteriore richiesta relativa alle spese mediche sarà presa in carico dall'Impresa

Capitolo 2_DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO INFEZIONE COVID-19



Le coperture offerte dal presente capitolo sono valide esclusivamente a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata in Italia, successivamente alla decorrenza della copertura assicurativa e durante il periodo di soggiorno in Hotel, a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero.

Oggetto dell'assicurazione : A norma e nei termini delle Condizioni di Assicurazione, l'Impresa accorda, per la durata del rapporto contrattuale, una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assicurato,

indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura delle prestazioni di seguito indicate.

Prestazione : L'Impresa, qualora il ricovero dell'Assicurato si protragga per un numero di giorni superiore a 5, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a euro 100,00 (cento/00) per un numero massimo di giorni pari a 10 (Importo massimo pari ad € 1.000).

Capitolo 3_INDENNITÀ DA CONVALESCENZA A SEGUITO INFEZIONE COVID-19



L'Impresa riconosce all'Assicurato una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a € 1.500,00 al momento della dimissione dell'Assicurato stesso dall'istituto di cura ove era ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora l'Assicurato, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro.

Capitolo 4_ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



Garanzie

Consulenza medica telefonica
Invio di un medico/pediatra in Italia in casi di urgenza
Segnalazione di un medico all'estero
Monitoraggio del ricovero ospedaliero
Consulto Psicologico per Infezione Covid-19
Second Opinion per Infezione Covid-19
Informazioni numero di Emergenza per Infezione Covid-19
Trasporto sanitario organizzato
Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
Trasporto della salma
Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
Assistenza ai minori
Rientro del viaggiatore convalescente
Presa in carico dei costi di Trasferimento Familiare
Prolungamento del soggiorno
Invio urgente di medicinali all'estero
Interprete a disposizione all'estero
Anticipo spese di prima necessità
Rimborso spese telefoniche
Rientro anticipato
Spese di soccorso ricerca e di recupero
Anticipo cauzione penale
Blocco e sostituzione delle carte di debito
Attivazione servizio streaming per Ricovero Ospedaliero

Massimali per assicurato

Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
Illimitato
Illimitato
In caso di ospedalizzazione € 300
Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
Illimitato
€ 1.000
€ 8.000
€ 100
Illimitato
€ 1.500 per persona
€ 25.000
Illimitato
Vedi condizioni

Scoperto

NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO

GARANZIE ESTESE per ATTI DI TERRORISMO e EPIDEMIE o PANDEMIE dichiarata da OMS, quarantene

Capitolo 5_BAGAGLIO



Oggetto dell'assicurazione : L'Impresa garantisce entro i massimali pari ad € 1.000,00:

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, avvenuti durante il soggiorno in Hotel.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di €200,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;
- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 200,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per

l'acquisto di indumenti di prima necessità e generi di uso personale sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio avvenuto in Hotel.

Capitolo 6_ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO IN HOTEL "ALL RISK"



Oggetto dell'Assicurazione : L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato e 2 compagni di viaggio purché assicurati ed iscritti alla stessa prenotazione, il corrispettivo di recesso (penale) derivante dall'annullamento della prenotazione alberghiera effettuata e dell'eventuale costo del viaggio, se afferente e incluso nella prenotazione e sempreché sia stato pagato il relativo premio, determinato ai sensi della "Cancellation Policy" prevista dal Contratto dell'Hotel, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione determinate da qualsiasi evento non prevedibile, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e di gravità tale da comportare all'Assicurato l'impossibilità di soggiornare presso l'Hotel prenotato.

Si intende incluso in garanzia l'impossibilità di soggiornare presso l'Hotel a seguito di infezione da Covid 19 degli Assicurati.

ESTENSIONE SPECIFICA "CONVENZIONE FRIGO ASSICURAZIONI" :

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso soggiorno, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto ed un numero massimo di 6 compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati per la medesima unità locativa.

Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla prenotazione del soggiorno e nei 30 giorni che precedono la data arrivo prevista in Hotel, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 100 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione.

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al costo totale del soggiorno entro il massimale per Assicurato pari ad € 20.000,00 e con il limite di € 50.000,00 per evento (i.e. fatto che colpisce una o più persone collegate oggettivamente dall'acquisto dello stesso soggiorno che deve essere prenotato presso il medesimo operatore professionale).

Gli indennizzi avverranno previa deduzione del seguente scoperto:

- 20% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50,00 per pratica nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 80%;
- 15% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50,00 per pratica per tutti gli altri casi.

Lo scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato.

Capitolo 7_RIPETIZIONE DEL SOGGIORNO IN HOTEL



Oggetto dell'assicurazione :

L'Impresa entro il massimale di € 5.000,00 per Assicurato mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che soggiornano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro-rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;
- Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato avvenuto durante il soggiorno in Hotel;
- Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni dell'Assicurato avvenuto durante il soggiorno in Hotel.
- Ritardato arrivo dell'Assicurato presso l'Hotel per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura alberghiera prenotata a seguito dei seguenti eventi:
 - Guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;

- Infortunio durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva;
- Ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;

L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un soggiorno presso l'Hotel inizialmente prenotato o presso la Catena Alberghiera di appartenenza. L'importo in pro-rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro alla residenza.

Capitolo 8_ASSISTENZA AL VEICOLO



Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Le seguenti prestazioni si intendono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla propria residenza fino alla stazione di partenza del viaggio (ferroviaria, marittima, aeroportuale) o nella località prenotata e viceversa purché in paesi dell'Unione Europea.

L'Impresa provvederà ad organizzare e gestirà attraverso la Centrale Operativa le prestazioni indicate nelle Condizioni di Assicurazioni, previste in caso di guasto o incidente occorsi al veicolo.

Capitolo 9_ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO A CASA



Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono a casa, in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza per raggiungere l'Hotel prenotato dall'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso. Che sono : *consulti medici telefonici / invio di un medico in caso di urgenza / rimborso spese mediche / trasporto in autoambulanza / assistenza infermieristica / consegna farmaci a domicilio / gestione gratuita dell'appuntamento / rete sanitaria convenzionata*

Capitolo 10_INTERRUPTUZIONE DEL SOGGIORNO IN CASO DI QUARANTENA



OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Qualora a seguito di un provvedimento di isolamento domiciliare dell'Assicurato disposto dalle Autorità per quarantena, l'Assicurato sia impossibilitato a usufruire del soggiorno alberghiero prenotato e acquistato, l'Impresa rimborsa quanto segue:

- le penali addebitate per il soggiorno alberghiero prenotato e non usufruito entro il limite di € 1.500,00 per Assicurato;
- Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

Capitolo 11_ASSISTENZA DELL'ABITAZIONE



Le seguenti prestazioni si intendono operanti presso l'Abitazione principale in Italia dell'Assicurato per eventi occorsi durante il soggiorno in Hotel, ovvero durante il periodo di validità della presente polizza.

Oggetto dell'assicurazione :

L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati:

- a) l'invio di un elettricista a domicilio / b) l'invio di un idraulico a domicilio / c) l'invio di un fabbro a domicilio / il rientro immediato e la vigilanza del Contenuto dell'abitazione

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



- In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

- I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità: - **Via Internet : sul sito <https://sinistri.filodiretto.it/> - Via Telefono Al Numero 039/9890712 oppure 800 894124**

La doc. andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A.** (Uff Sinistri) Via G.B. Colleoni, 21-20864 Agrate Brianza (MB)

TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Massimale per Persona
RIMBORSO SPESE MEDICHE	€ 5.000
DIARIA DA RICOVERO (in caso di infezione Covid-19)	€ 100 al Giorno Max 10 gg
INDENNITA' DA CONVALESCENZA (da infezione Covid-19)	€ 1.500
ASSISTENZA ALLA PERSONA	Completa come da Condizioni
BAGAGLIO	€ 1.000
ANNULLAMENTO SOGGIORNO ALL RISK	€ 20.000 a Persona ed € 50.000 Evento
RIPETIZIONE DEL SOGGIORNO	€ 5.000
ASSISTENZA AL VEICOLO	Completa come da Condizioni
ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI A CASA	Vedi Condizioni
INTERRUZIONE SOGGIORNO PER QURANTENTE	€ 1.500
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE	Vedi Condizioni

AVVERTENZA: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito www.frigoassicurazioni.com e desunti dal contratto di Assicurazione che verrà inviato via mail in fase di acquisto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP e le Condizioni complete di Polizza Nr 6007000007/V (Set Informativo Completo, polizza FILO DIRETTO HOTEL DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO: MODELLO 6007 EDIZIONE 01.04.2020) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.