

**Frigo Assicurazioni**, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi),

## ASSICURAZIONE VIAGGIO BUSINESS TRAVEL



L'assicurazione adatta alle aziende che intendono proteggere il proprio personale viaggiante durante le trasferte di lavoro in tutto il Mondo. Dedicata a qualsiasi figura aziendale: dipendenti, stagisti, collaboratori, amministratori, consulenti, titolari, ecc. anche non residenti in Italia.

### GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO (Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)



La **Centrale Operativa di Europ Assistance** gestisce le emergenze e coordina gli interventi di assistenza in **oltre 200 paesi** offrendo supporto continuo **24 ore su 24, 7 giorni su 7.**, incluse situazioni derivanti da atti di terrorismo. Le prestazioni sono erogate fino a 3 volte per assicurato per tipo, per durata della polizza.

#### PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- Consulenza medica telefonica (24h/7gg) – parere medico su malattia/infortunio, non costituisce diagnosi.
- Segnalazione medico specialista all'estero – indicazione del medico più vicino per visita specialistica.
- Informazioni medicinali corrispondenti all'estero (solo assicurati residenti in Italia).
- Interprete in ospedale – inviato in caso di ricovero all'estero con difficoltà linguistiche; fino a 8 ore lavorative a carico di Europ Assistance.
- Legale a disposizione all'estero – anticipo parcella fino a 5.000 € (cifra maggiore se fornisce garanzia nel Paese di Residenza); rimborso entro 1 mese.
- Anticipo spese di prima necessità – in caso di infortunio, malattia, furto/rapina/scippo: max 250 € sul posto (rimborso entro 1 mese).
- Anticipo cauzione penale – max 2.500 € direttamente sul posto (rimborso entro 1 mese).

#### PRESTAZIONI DI TRASPORTO E LOGISTICA

- Rientro sanitario – organizzato e pagato con il mezzo più idoneo (aereo sanitario dall'Europa/Bacino Mediterraneo, volo economy, treno 1ª classe, ambulanza) + assistenza medica/infermieristica se necessaria.
- Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato – in caso di istituto di cura inadeguato.
- Rientro convalescente – biglietto ferroviario 1ª classe o aereo economy se il mezzo previsto non è utilizzabile.
- Invio collega sostituto – biglietto andata (1ª cl. treno o economy aereo) dopo rientro dell'assicurato.
- Viaggio di un familiare – in caso di ricovero >7 giorni: biglietto A/R + hotel max 4 stelle (camera + colazione) nel luogo di ricovero.
- Prolungamento soggiorno – hotel max 4 stelle (camera + colazione) fino alla data di rientro medicamente autorizzata.
- Rientro anticipato CEO/Direttore HR – biglietto (1ª cl./economy) per emergenza grave in azienda (danno >50% edifici, morte o ricovero >7gg di stretto collaboratore).
- Rientro anticipato – biglietto (1ª cl./economy) per morte o ricovero con pericolo di vita di un familiare; documenti da inviare entro 15 giorni. Include biglietto per recupero del veicolo.
- Trasporto salma – organizzato e pagato fino all'aeroporto internazionale vicino al luogo di sepoltura (Paesi UE).

#### PIATTAFORMA DIGITALE MY CLINIC \_ Assistenza Medica Digitale Inclusa nella Polizza (attivabile se in possesso di CF)

Piattaforma di telemedicina accessibile via web ([bpass.myclinic.europassistance.it](https://bpass.myclinic.europassistance.it)) che offre 4 servizi integrati:

- **Valutazione Sintomi** — Autovalutazione guidata per comprendere i propri sintomi e i comportamenti da adottare (non sostituisce la diagnosi medica).
- **Consulto Medico** — 3 consulti con medici disponibili 24h/24 via chiamata vocale o videochiamata.
- **Cartella Salute** — Archivio digitale personale di esami, referti, parametri vitali (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e farmaci assunti.
- **Passaporto Salute** — Documento multilingua generato automaticamente dalla propria cartella salute, da condividere con i medici locali all'estero.

## B) GARANZIA SPESE MEDICHE *(Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)*



Europ Assistance paga direttamente le **Spese mediche/ farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili**, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata del Viaggio, per un massimo di 180 giorni dalla data dell'Infortunio o della Malattia a quella in cui i medici della Struttura Organizzativa ritengano che sei rimpatriabile e fino al Massimale previsto.

**Se non è possibile il pagamento diretto delle Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere da parte di Europ Assistance, queste verranno rimborsate a te, se le hai sostenute personalmente, o alla Contraente.**

### MASSIMALI E LIMITI

Con ricovero – fuori dal Paese di residenza: **fino al massimale di polizza (spese rientro max 60gg: incluse fino a 5.000 €)**

Con ricovero – nel Paese di residenza: **max 5.000 €**

Senza ricovero – nel Paese di residenza: **max 2.500 €**

Senza ricovero – fuori dal Paese di residenza: **max 10.000 €**

Cure dentarie urgenti: **max 1.000 € per assicurato**

Riparazione protesi (solo infortunio): **max 500 € per assicurato**

Trasporto al primo soccorso (incluso nel massimale): **max 10.000 €**

Spese di ricerca e soccorso: **max 50.000 € per sinistro**

Diaria da ricovero: **50 €/giorno, max 90 giorni consecutivi (franchigia: 3 giorni)**

Malattia cronica (se massimale >300.000 €): **max 300.000 € per assicurato/sinistro**

### FRANCHIGIA

Franchigia assoluta di 75 € per sinistro, applicata solo alle spese senza ricovero e senza presa a carico diretta

## C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi un'improvvisa e imprevedibile **Situazione di Crisi** durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, **vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone.**

**Per «Situazione di Crisi» si intende: espulsione dal Paese, raccomandazione di evacuazione da parte delle Autorità del Paese di residenza per insurrezione, conflitto militare, attacco terroristico con vittime, epidemia, calamità naturale con vittime.**

- Rimborso costi di trasporto e sistemazione alberghiera per rientro nel Paese di residenza o trasferimento nel luogo indicato dal Contraente.
- Rimborso costi per la messa in sicurezza delle persone assicurate.  
Massimale complessivo per evento (anche per più assicurati): **50.000 € per durata della polizza**

*Non coperte: spese dovute a quarantena o misure restrittive della libertà imposte dalle Autorità.*

**Supporto operativo: GardaWorld** — numero emergenza +33 1 77 35 04 52.

- **App gratuita «GardaWorld Travel Security»: alert in tempo reale, schede Paese, monitoraggio sicurezza.**

## D) GARANZIA BAGAGLIO

Copertura per danni materiali e diretti da: furto, scippo, rapina, estorsione; furto da bagagliaio di autorimessa custodita; smarrimento e danneggiamento (solo in caso di consegna a vettore aereo).



Massimale unico per assicurato e per viaggio: **8.000 € (di cui 5.000 € Beni Personali + 3.000 € Beni Aziendali)**

Rimborso per oggetto — con scontrino (max 3 mesi): **max 400 € (PC/Tablet: max 500 €)**

Rimborso per oggetto — senza scontrino: **50% del valore dichiarato, max 200 €**

Rifacimento documenti (CI, passaporto, patente) in caso di furto/rapina/scippo: **fino a 50 € in aggiunta al massimale**

### RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO

Attiva se il vettore consegna il bagaglio con >12 ore di ritardo su voli di linea confermati, solo all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. Rimborso acquisto igiene personale / abbigliamento necessario: **max 500 € per assicurato/sinistro/viaggio**

### PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE CAMPIONARI

In caso di interruzione del viaggio per perdita/furto/distruzione di campioni, materiale dimostrativo o prototipi necessari alla trasferta. Rimborso quota spese viaggio e soggiorno per i giorni residui: **max 1.000 €**

## E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE ★ solo nelle soluzioni Medium e Top ★



Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, **a titolo di risarcimento** (capitale, interessi e spese) **per danni puoi causare involontariamente a terzi**, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.

**Indennizzo** (capitale, interessi, spese) **per danni involontari causati a terzi** (morte, lesioni personali, danni a cose) **in conseguenza di un fatto accidentale avvenuto in viaggio nell'ambito della vita privata.** Massimali indicati nel Modulo di Polizza. Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avviene tramite il Contraente.

## F) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO ★ solo nelle soluzioni Medium e Top ★



Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio di lavoro, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza (Valida in ITALIA ed EUROPA).

### SPESE COPERTE

- Spese di mediazione/negoziazione assistita e dell'avvocato incaricato (tariffe DM 55/2014 senza riduzioni/aumenti).
- Secondo avvocato domiciliatario in fase giudiziale (distretto di Corte d'Appello diverso dalla residenza): max 2.500 €.
- Spese investigative, CTU, CTP, periti (se scelti con accordo Europ Assistance), spese di giustizia, arbitrati.
- Contributo unificato e spese di registrazione atti giudiziari: max 500 €.
- Spese legali avversario in caso di soccombenza o transazione autorizzata da Europ Assistance.
- Fondo spese difesa penale su richiesta del Contraente: max 5.000 € per sinistro (il massimale si riduce proporzionalmente).
- Estensione a 12 mesi dopo la cessazione della polizza per sinistri insorti nel periodo di validità.

### CASISTICHE OPERATIVE

- Risarcimento danni extracontrattuali (costituzione di parte civile inclusa).
- Sinistri stradali/navali come pedone, ciclista o passeggero di qualsiasi mezzo.
- Difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni (operativa prima della notifica ufficiale del reato).
- Difesa civile contro richieste di risarcimento da terzi (opera a secondo rischio se esiste polizza RC; a primo rischio se la fattispecie non è coperta dalla RC o il danno è sotto franchigia RC).

### ESCLUSIONI GENERALI E LIMITI DI OPERATIVITÀ

- Limiti di età: max 75 anni (se compiuti in corso di polizza, copertura garantita fino alla scadenza).
- Limite catastrofale terrorismo (Assistenza + Spese Mediche): 10 milioni € per evento; per assicurati con massimale illimitato il riferimento è 1 milione €.

**Esclusioni generali per tutte le garanzie:** dolo o colpa grave; calamità naturali (salvo dove indicato); radiazioni nucleari; guerra, terrorismo (salvo dove indicato), vandalismo; viaggi programmati per ricoveri/interventi; mine/esplosivi; attività circensi, stuntman, subacqueo professionale; sport estremi/attività ad alto rischio.

Non operativa per viaggi iniziati prima della decorrenza della polizza (salvo sostituzione da altra compagnia senza interruzione di copertura).

**Sanzioni internazionali:** Europ Assistance non è tenuta a prestare copertura se esposta a sanzioni ONU/UE/USA/UK. Verifica Paesi sanzionati su: [www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information](http://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information)

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



**In caso di Sinistro, Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance**

**Attiva 365 gg e 24h su 24h al Nr +39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.**

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

**Se non puoi telefonare, puoi inviare:** • fax 02.58.47.72.01 oppure • mail: [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)

#### COMUNICANDO SUBITO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

Nome e Cognome • Numero di polizza 44028Q • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarVi.

### QUICK ASSISTANCE l'Assistenza Medica in modo Digitale di Europ Assistance

con MyMemo FreeGo puoi richiedere ASSISTENZA MEDICA anche via Web

Vai su <https://freego.quickassistance.it> e richiedi assistenza digitale o scannerizza il qr code



### APP DI GARDAWORLD

Europ Assistance, per permetterti di essere informato e aggiornato su eventuali situazioni di crisi della tua destinazione, ti mette a disposizione a titolo gratuito la app "GardaWorld Travel Security" di Garda World, società specializzata nell'erogazione di servizi di sicurezza in tutto il mondo e partner di Europ Assistance.

### Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- Accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it>
- Raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)

**Devi fornire i seguenti dati/documenti:** • il tuo nome, cognome e indirizzo • il tuo nr di telefono; • Il nr di tessera Europ Assistance + n° di pratica; • le circostanze dell'accaduto; • la data di avvenimento del sinistro; • luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili. I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

## TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E MASSIMALI

| GARANZIA                                              | SMART                                                 | MEDIUM              | TOP                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>ASSISTENZA</b>                                     | h 24 con Centrale Operativa in Italia (anche via App) |                     |                     |
| Consulenza medica                                     | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Segnalazione di un medico specialista all'estero      | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Informazioni e segnalazione di medicinali all'estero  | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Interprete a disposizione all'estero                  | 8h                                                    | 8h                  | 8h                  |
| Legale a disposizione all'estero                      | Anticipo 5000 €                                       | Anticipo 5000 €     | Anticipo 5000 €     |
| Anticipo spese di prima necessità                     | 250 €                                                 | 250 €               | 250 €               |
| Anticipo cauzione penale                              | 2.500 €                                               | 2.500 €             | 2.500 €             |
| Rimpatrio sanitario                                   | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato     | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Rientro dell'assicurato convalescente                 | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Invio collega in sostituzione                         | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Viaggio familiare                                     | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Prolungamento del soggiorno                           | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Rientro anticipato del CEO e del Direttore HR         | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Rientro anticipato                                    | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| Trasporto Salma                                       | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| My Clinic                                             | ✓                                                     | ✓                   | ✓                   |
| <b>MASSIMALE SPESE MEDICHE</b>                        | <b>300.000 €</b>                                      | <b>500.000 €</b>    | <b>1.000.000 €</b>  |
| Diaria da ricovero                                    | 50 € gg x 90 giorni                                   | 50 € gg x 90 giorni | 50 € gg x 90 giorni |
| Spese di ricerca e soccorso                           | 50.000 €                                              | 50.000 €            | 50.000 €            |
| <b>SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI / FORZA MAGGIORE</b> | 50.000 €                                              | 50.000 €            | 50.000 €            |
| <b>BAGAGLIO</b>                                       | 8.000 €                                               | 8.000 €             | 8.000 €             |
| Ritardata consegna del bagaglio                       | 500 €                                                 | 500 €               | 500 €               |
| Perdita, furto o distruzione dei campionari           | 1.000 €                                               | 1.000 €             | 1.000 €             |
| <b>RESPONSABILITA' CIVILE</b>                         | <b>X</b>                                              | 250.000 €           | 300.000 €           |
| <b>TUTELA LEGALE</b>                                  | <b>X</b>                                              | 15.000 €            | 30.000 €            |

**AVVERTENZA:** Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione, inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito [www.frigoassicurazioni.com](http://www.frigoassicurazioni.com). Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza (Convenzione nr 44208Q Ed 14.09.2026) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.