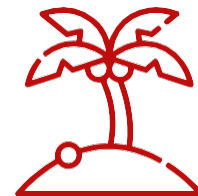



Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **EUROP ASSISTENZA ITALIA SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.

ASSICURAZIONE VIAGGIO ALL INCLUSIVE “SMART_Rischi Nominati”

La Soluzione Assicurativa dedicata al Tour Operator con Annullamento e Coperture chiare e semplici
Viaggia al riparo da ogni imprevisto con tutte le Garanzie di cui hai bisogno




A) GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO (Comprese Preesistenti e Croniche)

h 24	GARANZIE	MASSIMALI PER ASSICURATO	SCOPERTO
	CONSULENZA MEDICA	Senza limite previsto	NO
	INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA	Senza limite previsto	NO
	SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO SANITARIO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	VIAGGIO DI UN FAMILIARE	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	illimitato	NO
	PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	illimitato	NO
	INFORMAZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO	Illimitato	NO
	INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO	Max 8 h lavorative	NO
	ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'	€ 5.000	NO
	RIENTRO ANTICIPATO	Illimitato	NO
	RIENTRO ALLA RESIDENZA IN SEGUITO A COVID-19	max € 1.000	NO
	ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO	€ 15.000	NO
	SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO	Illimitato	NO
	INVIO MESSAGGI URGENTI	Illimitato	NO

GARANZIE ESTESE per Malattie PREESISTENTI e CRONICHE

ASSISTENZA AL VEICOLO


 **Soccorso Stradale** : Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

Depannage: Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire (per le motivazioni contemplate e rimpornate in polizza) La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo. Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. In caso contrario interviene la prestazione “Soccorso Stradale”.**

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

 **Consulenza Medica** : Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico. **Questo parere non è una diagnosi.**

Invio Di Un Medico o di una Autoambulanza in Italia : Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare. Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio. Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato. **Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente: - da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8. - Il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Comprese Preesistenti e Croniche)



Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Copertura assicurativa. **Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale che trovi riportato sul Certificato assicurativo che ti viene consegnato.**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.

Se sei stato ricoverato :

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della Copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di € 250,00 per assicurato;**

- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di € 250,00 per assicurato;**

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad € 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di € 5.000,00 per sinistro all'Estero;**

- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di € 500,00.**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO



Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio; e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.**

Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di € 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Entro il massimale di € 1.000, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Attenzione : Sono previsti sottolimiti per singolo oggetto (vedi Condizioni nel dettagli in Polizza)

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a € 100,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO : Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con **più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.** Questo **fino ad un importo massimo di € 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Copertura assicurativa.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO _ CAUSE ELENcate (Comprese Preesistenti e Croniche)



Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare **l'intero soggiorno viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili** al momento della prenotazione e **che ti impediscono di partecipare al viaggio:**

a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso: - tuo; - di un tuo familiare o del tuo Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza; - di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te. **In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;**

b) se vieni assunto o licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;

c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa o allo studio od all'Impresa dell'Assicurato ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;

d) una calamità naturale ti impedisce di raggiungere, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

f) positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito: - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi; - direttamente il tuo compagno di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare **una sola persona come "compagno di viaggio"**.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad € 15.000,00 per Assicurato e con il massimo complessivo di € 50.000,00 per pratica.**

Europ Assistance non rimborsa: le fee di agenzia

SCOPERTI

La garanzia prevede i seguenti scoperti:

- Nessuno scoperto in caso di ricovero o decesso;
- 10% nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso;
- 20% in presenza di penale pari al 100% già a partire dal 30° gg antecedente la data di partenza;
- 25% qualora non siano stati rispettati i tempi di denuncia (entro 5 gg dalla data evento)

Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO



Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario • Rientro dell'Assicurato convalescente • Rientro anticipato dell'Assicurato • Ricovero del Viaggiatore presso struttura medica che impedisca la prosecuzione del viaggio
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO". La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a € 15.000,00 per Assicurato con il massimo complessivo di € 50.000,00 per sinistro.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance

Attiva 365 gg e 24h su 24h al Nr +39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa



Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure • una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

COMUNICANDO SUBITO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- Nome e Cognome • Numero di polizza 42391Q • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarVi

QUICK ASSISTANCE l'Assistenza Medica in modo Digitale di Europ Assistance con MyMemo FreeGo puoi richiedere ASSISTENZA MEDICA anche via Web

Vai su <https://freego.quickassistance.it> e richiedi assistenza digitale o scannerizza il qr code



Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it>

- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

ATTENZIONE ! Per la Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO : Devi effettuare la denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Devi fornire i seguenti dati/documenti: • il tuo nome, cognome e indirizzo • il tuo nr di telefono; • Il nr di tessera Europ Assistance + n° di pratica; • le circostanze dell'accaduto; • la data di avvenimento del sinistro; • luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili. *I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.*

IMPORTANTE: Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E MASSIMALI

GARANZIE	MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA
Assistenza alla Persona	Completa con presa in carico diretta h24
Spese Mediche in Viaggio	Italia € 5.000 / Europa e Mondo € 50.000 / Usa & Canada € 50.000
Annullamento Viaggio "Cause Elencate"	Fino ad € 15.000 a persona ed € 50.000 per Pratica
Rimborso Quota Viaggio x Interruzione Anticipata	Fino ad € 15.000 a persona ed € 50.000 per Pratica
Bagaglio	€ 1.000
Garanzie di Annullamento, Assistenza e Spese Mediche Senza Limiti di età COMPRESI Malattie Preesistenti e Croniche	

AVVERTENZA : Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione, inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito frigoassicurazioni.com. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza (Convenzione nr 42391Q Ed 01.07.2025) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.