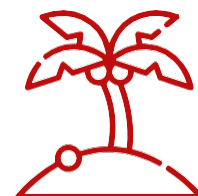



Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **EUROP ASSISTENZA ITALIA SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.

ASSICURAZIONE VIAGGIO ALL INCLUSIVE “ELITE”


La Soluzione Assicurativa più ampia e completa
Viaggia al riparo da ogni imprevisto con tutte le Garanzie di cui hai bisogno



A) GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO (Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)

h 24	GARANZIE	MASSIMALI PER ASSICURATO	SCOPERTO
	CONSULENZA MEDICA	Senza limite previsto	NO
	INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA	Senza limite previsto	NO
	SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO SANITARIO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO	Senza limite previsto	NO
	RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	VIAGGIO DI UN FAMILIARE	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	Viaggio A/R + 50€ gg max 10 gg	NO
	RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	illimitato	NO
	PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	illimitato	NO
	INFORMAZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO	Illimitato	NO
	INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO	Max 8 h lavorative	NO
	ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'	€ 5.000	NO
	RIENTRO ANTICIPATO	Illimitato	NO
	RIENTRO ALLA RESIDENZA IN SEGUITO A COVID-19	max € 1.000	NO
	ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO	€ 15.000	NO
	SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO	Illimitato	NO
INVIO MESSAGGI URGENTI	Illimitato	NO	
GARANZIE ESTESE per Malattie PREESISTENTI e CRONICHE			

ASSISTENZA AL VEICOLO


 **Soccorso Stradale** : Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

Depannage: Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire (per le motivazioni contemplate e rimpornate in polizza) La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo. Europ Assistance **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo**. In caso contrario interviene la prestazione “Soccorso Stradale”.

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

 **Consulenza Medica** : Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico. **Questo parere non è una diagnosi.**

Invio Di Un Medico o di una Autoambulanza in Italia : Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare. Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio. Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente: - da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8. - Il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE *(Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)*



Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Copertura assicurativa. **Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale che trovi riportato sul Certificato assicurativo che ti viene consegnato.**

Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.

Se sei stato ricoverato :

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della Copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di € 250,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di € 250,00 per assicurato;**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad € 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di € 5.000,00 per sinistro all'Estero;**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di € 500,00.**

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO



Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;** e, **in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.**

Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di € 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Entro il massimale di € 1.000, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Attenzione : Sono previsti sottolimiti per singolo oggetto *(vedi Condizioni nei dettagli in Polizza)*

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **€ 100,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO : Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con **più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.** Questo **fino ad un importo massimo di € 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Copertura assicurativa.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO _ ALL RISK *(Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)*



Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, **che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscano di partecipare allo stesso.**

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari; • direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Nel caso di una causa o evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda dovrai dimostrare che la tua **presenza è indispensabile.**

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato,

In seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi; • direttamente un tuo compagno di viaggio.

In seguito ad atti terroristici, che siano avvenuti dopo la prenotazione del viaggio ed entro 30 giorni prima della partenza.

Questi atti terroristici devono avvenire **nel raggio di 100 km:**

- dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
- all'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica: • ai tuoi familiari; • ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare **una sola persona come "compagno di viaggio".**

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi.** Il rimborso non può essere mai superiore ad **€ 30.000,00 per Assicurato e con il massimo complessivo di € 100.000,00 per pratica.**

Europ Assistance non rimborsa: le fee di agenzia.

SCOPERTI

La garanzia prevede i seguenti scoperti:

- Nessuno scoperto in caso di ricovero o decesso;
- 10% nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso;
- 20% in presenza di penale pari al 100% già a partire dal 30° gg antecedente la data di partenza;
- 25% qualora non siano stati rispettanti i tempi di denuncia (entro 5 gg dalla data evento) **Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.**

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO



Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario • Rientro dell'Assicurato convalescente • Rientro anticipato dell'Assicurato • Ricovero del Viaggiatore presso struttura medica che impedisca la prosecuzione del viaggio

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO". La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a € 15.000,00 per Assicurato con il massimo complessivo di € 50.000,00 per sinistro.

F) GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO



Puoi richiedere questa garanzia **se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso. Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire direttamente te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.** Europ Assistance ti rimborsa il 50% dei costi in più che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, con un limite massimo di € 500,00 per Assicurato e di € 1.500,00 per pratica di viaggio.

Europ Assistance, inoltre, ti rimborsa la quota per i servizi pagati e che non hai usato (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino ad € 250,00 per Assicurato e ad un massimo di € 1.000,00 per pratica di viaggio.

G) GARANZIA RITARDATA PARTENZA e RINUNCIA ALLA RIPROTEZIONE



1. Ritardata Partenza Se decidi di rinunciare al Viaggio per un ritardo superiore alle 12 ore del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto, Europ Assistance ti rimborsa il 70% della quota individuale del Viaggio.

2. Rinuncia alla Riprotezione La Garanzia vale se non puoi usare i servizi turistici prenotati per: • eventi fortuiti, • casi di forza maggiore, • calamità naturali, • eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato). e, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo Viaggio, il Tour Operator è costretto a modificarlo rispetto al programma iniziale, e tu non accetti la modifica e decidi di rientrare a casa. Europ Assistance ti rimborsa il costo della parte di Viaggio non goduta in base a quanto indicato all'Art. "CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 2.000 € per Assicurato, per la Garanzia 1 e per la Garanzia 2.

H) GARANZIA RITARDO VOLO



Puoi richiedere questa garanzia se il tuo **volo di andata e quello di ritorno hanno un ritardo superiore alle 8 ore** continuative. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad € 100,00 per Assicurato.

I) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO



Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato: - la morte, - delle lesioni personali, - il danneggiamento di cose. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva per ciascun periodo di assicurazione, di € 50.000,00 per sinistro, per persona, per danni a cose e animali, con l'applicazione di una Franchigia (vedi Condizioni complete di polizza per il dettaglio)

L) GARANZIA TUTELA LEGALE



Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di € 1.500,00 per sinistro illimitato e per durata del viaggio**

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO



Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale. **Il massimale è di € 50.000,00 per il caso Morte e Invalidità permanente.** La Copertura vale per Invalidità Permanente, Morte, Morte Presunta, Rischio Volo, Infortuni causati da Guerre e Insurrezioni.

LIMITI DI ETÀ: sono assicurabili le persone che al momento della partenza del viaggio non hanno ancora compiuto i 75 anni.

N) GARANZIA RISCHI ZERO PLUS



Se, per un qualsiasi evento che causa la cancellazione del mezzo di trasporto regolarmente previsto e prenotato, sei costretto ad annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance rimborsa:

a. La penale dei servizi a terra applicata all'Operatore Turistico o all'Assicurato dai fornitori diretti per l'annullamento del viaggio o per la ritardata e riprogrammata partenza in seguito alla cancellazione del mezzo di trasporto;

b. Il maggior costo, ragionevolmente sostenuto dall'Operatore turistico o dall'Assicurato, per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione;

c. In caso di insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo al vettore, la garanzia, viene prestata in eccesso ai massimali eventualmente prestati dai fondi insolvenza istituiti o dalle procedure concorsuali;

Fino alla concorrenza del massimale di: 1.500,00 € a persona con il massimo di 60.000,00 € per evento/gruppo

Per Evento intendiamo la cancellazione di un mezzo di trasporto che abbia interessato più persone iscritte allo stesso programma di viaggio/gruppo assicurato.

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;
- infortunio e malattia;
- eventi conosciuti e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione del viaggio.

Le esclusioni specifiche superano e sostituiscono le generali.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, **Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance**

Attiva 365 gg e 24h su 24h al Nr +39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare: • fax 02.58.47.72.01 oppure • mail: sanitario@europassistance.it

COMUNICANDO SUBITO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

Nome e Cognome • Numero di polizza 42392Q • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarVi.

QUICK ASSISTANCE l'Assistenza Medica in modo Digitale di Europ Assistance

con MyMemo FreeGo puoi richiedere ASSISTENZA MEDICA anche via Web

Vai su <https://freego.quickassistance.it> e richiedi assistenza digitale o scannerizza il qr code



Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it>

- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

ATTENZIONE ! Per la Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO : Devi effettuare la denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Devi fornire i seguenti dati/documenti: • il tuo nome, cognome e indirizzo • il tuo nr di telefono; • Il nr di tessera Europ Assistance + n° di pratica; • le circostanze dell'accaduto; • la data di avvenimento del sinistro; • luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili. I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

IMPORTANTE: Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E MASSIMALI

GARANZIE	MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA
Assistenza alla Persona	Completa con presa in carico diretta h24
Spese Mediche in Viaggio	Italia € 5.000 / Europa € 500.000 / Mondo € 1.000.000 / Usa € 5.000.000
Annullamento Viaggio "All Risk"	Fino ad € 30.000 a persona ed € 100.000 per Pratica
Rimborso Quota Viaggio x Interruzione Anticipata	Fino ad € 15.000 a persona ed € 50.000 per Pratica
Garanzia Cancellazione Mezzo di Trasporto	Fino ad € 1.500 a persona ed € 60.000 per Evento
Bagaglio	€ 1.000
Spese di riprogrammazione Viaggio	€ 500 a Persona ed € 1.500 per Pratica
Ritardata Partenza del 1° Mezzo	Rimborso 70% x Ritardo sup 12h e max € 2.000
Rinuncia alla riprotezione per Forza Maggiore	Fino ad € 2.000
Responsabilità Civile in Viaggio	€ 50.000
Ritardo Volo	€ 100 se Superiore a 8h
Tutela Legale	€ 1.500
Assistenza al Veicolo e ai Familiari a Casa	Compresa
Infortuni di superficie	€ 50.000

Garanzie di Annullamento, Assistenza e Spese Mediche Senza Limiti di età COMPRESI Malattie Preesistenti e Croniche

AVVERTENZA: Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione, inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito www.frigoassicurazioni.com. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza (Convenzione nr 42392Q Ed 01.07.2025) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.