

Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi),

ASSICURAZIONE VIAGGIO AGENCY PASS 365



L'assicurazione pensata per il Personale di Agenzia che viaggia tutto l'Anno in Accompagnamento
Prodotto di durata Annuale con copertura su singolo viaggio fino a 120gg continuativi all'Estero.
Valida per i viaggi di lavoro in tutto il mondo, valida per il titolare, il socio, il dipendente, consulente, amministratore, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, lavoratori con contratti di collaborazione dell'Agenzia di Viaggio

GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO (Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)



La **Centrale Operativa di Europ Assistance** gestisce le emergenze e coordina gli interventi di assistenza in **oltre 200 paesi** offrendo supporto continuo **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, incluse situazioni derivanti da atti di terrorismo. Le prestazioni sono erogate fino a 3 volte per assicurato per tipo, per durata della polizza.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- Consulenza medica telefonica (24h/7gg) – parere medico su malattia/infortunio, non costituisce diagnosi.
- Segnalazione medico specialista all'estero – indicazione del medico più vicino per visita specialistica.
- Informazioni medicinali corrispondenti all'estero (solo assicurati residenti in Italia).
- Interprete in ospedale – inviato in caso di ricovero all'estero con difficoltà linguistiche; fino a 8 ore lavorative a carico di Europ Assistance.
- Legale a disposizione all'estero – anticipo parcella fino a 5.000 € (cifra maggiore se fornisce garanzia nel Paese di Residenza); rimborso entro 1 mese.
- Anticipo spese di prima necessità – in caso di infortunio, malattia, furto/rapina/scippo: max 250 € sul posto (rimborso entro 1 mese).
- Anticipo cauzione penale – max 2.500 € direttamente sul posto (rimborso entro 1 mese).

PRESTAZIONI DI TRASPORTO E LOGISTICA

- Rientro sanitario – organizzato e pagato con il mezzo più idoneo (aereo sanitario dall'Europa/Bacino Mediterraneo, volo economy, treno 1ª classe, ambulanza) + assistenza medica/infermieristica se necessaria.
- Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato – in caso di istituto di cura inadeguato.
- Rientro convalescente – biglietto ferroviario 1ª classe o aereo economy se il mezzo previsto non è utilizzabile.
- Invio collega sostituto – biglietto andata (1ª cl. treno o economy aereo) dopo rientro dell'assicurato.
- Viaggio di un familiare – in caso di ricovero >7 giorni: biglietto A/R + hotel max 4 stelle (camera + colazione) nel luogo di ricovero.
- Prolungamento soggiorno – hotel max 4 stelle (camera + colazione) fino alla data di rientro medicamente autorizzata.
- Rientro anticipato CEO/Direttore HR – biglietto (1ª cl./economy) per emergenza grave in azienda (danno >50% edifici, morte o ricovero >7gg di stretto collaboratore).
- Rientro anticipato – biglietto (1ª cl./economy) per morte o ricovero con pericolo di vita di un familiare; documenti da inviare entro 15 giorni. Include biglietto per recupero del veicolo.
- Trasporto salma – organizzato e pagato fino all'aeroporto internazionale vicino al luogo di sepoltura (Paesi UE).

PIATTAFORMA DIGITALE MY CLINIC _ Assistenza Medica Digitale Inclusa nella Polizza (attivabile se in possesso di CF)

Piattaforma di telemedicina accessibile via web (bpass.myclinic.europassistance.it) che offre 4 servizi integrati:

- **Valutazione Sintomi** — Autovalutazione guidata per comprendere i propri sintomi e i comportamenti da adottare (non sostituisce la diagnosi medica).
- **Consulto Medico** — 3 consulti con medici disponibili 24h/24 via chiamata vocale o videochiamata.
- **Cartella Salute** — Archivio digitale personale di esami, referti, parametri vitali (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e farmaci assunti.
- **Passaporto Salute** — Documento multilingua generato automaticamente dalla propria cartella salute, da condividere con i medici locali all'estero.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE *(Comprese Malattie Preesistenti e Croniche)*



Europ Assistance paga direttamente le **Spese mediche/ farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili**, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata del Viaggio, per un massimo di 180 giorni dalla data dell'Infortunio o della Malattia a quella in cui i medici della Struttura Organizzativa ritengano che sei rimpatriabile e fino al Massimale previsto.

Se non è possibile il pagamento diretto delle Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere da parte di Europ Assistance, queste verranno rimborsate a te, se le hai sostenute personalmente, o alla Contraente.

MASSIMALI E LIMITI

Con ricovero – fuori dal Paese di residenza: **fino al massimale di polizza (spese rientro max 60gg: incluse fino a 5.000 €)**

Con ricovero – nel Paese di residenza: **max 5.000 €**

Senza ricovero – nel Paese di residenza: **max 2.500 €**

Senza ricovero – fuori dal Paese di residenza: **max 10.000 €**

Cure dentarie urgenti: **max 1.000 € per assicurato**

Riparazione protesi (solo infortunio): **max 500 € per assicurato**

Trasporto al primo soccorso (incluso nel massimale): **max 10.000 €**

Spese di ricerca e soccorso: **max 50.000 € per sinistro**

Diaria da ricovero: **50 €/giorno, max 90 giorni consecutivi (franchigia: 3 giorni)**

Malattia cronica (se massimale >300.000 €): **max 300.000 € per assicurato/sinistro**

FRANCHIGIA

Franchigia assoluta di 75 € per sinistro, applicata solo alle spese senza ricovero e senza presa a carico diretta

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi un'improvvisa e imprevedibile **Situazione di Crisi** durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, **vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone.**

Per «**Situazione di Crisi**» si intende: **espulsione dal Paese, raccomandazione di evacuazione da parte delle Autorità del Paese di residenza per insurrezione, conflitto militare, attacco terroristico con vittime, epidemia, calamità naturale con vittime.**

- Rimborso costi di trasporto e sistemazione alberghiera per rientro nel Paese di residenza o trasferimento nel luogo indicato dal Contraente.
- Rimborso costi per la messa in sicurezza delle persone assicurate.
Massimale complessivo per evento (anche per più assicurati): **50.000 € per durata della polizza**

Non coperte: spese dovute a quarantena o misure restrittive della libertà imposte dalle Autorità.

Supporto operativo: GardaWorld — numero emergenza +33 1 77 35 04 52.

- **App gratuita «GardaWorld Travel Security»: alert in tempo reale, schede Paese, monitoraggio sicurezza.**

D) GARANZIA BAGAGLIO

Copertura per danni materiali e diretti da: furto, scippo, rapina, estorsione; furto da bagagliaio di autorimessa custodita; smarrimento e danneggiamento (solo in caso di consegna a vettore aereo).



Massimale unico per assicurato e per viaggio: **8.000 € (di cui 5.000 € Beni Personali + 3.000 € Beni Aziendali)**

Rimborso per oggetto — con scontrino (max 3 mesi): **max 400 € (PC/Tablet: max 500 €)**

Rimborso per oggetto — senza scontrino: **50% del valore dichiarato, max 200 €**

Rifacimento documenti (CI, passaporto, patente) in caso di furto/rapina/scippo: **fino a 50 € in aggiunta al massimale**

RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO

Attiva se il vettore consegna il bagaglio con >12 ore di ritardo su voli di linea confermati, solo all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. Rimborso acquisto igiene personale / abbigliamento necessario: **max 500 € per assicurato/sinistro/viaggio**

PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE CAMPIONARI

In caso di interruzione del viaggio per perdita/furto/distruzione di campioni, materiale dimostrativo o prototipi necessari alla trasferta. Rimborso quota spese viaggio e soggiorno per i giorni residui: **max 1.000 €**

E) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE ★solo nella soluzione Top ★



Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, **a titolo di risarcimento** (capitale, interessi e spese) **per danni puoi causare involontariamente a terzi**, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.**

Indennizzo (capitale, interessi, spese) **per danni involontari causati a terzi** (morte, lesioni personali, danni a cose) **in conseguenza di un fatto accidentale avvenuto in viaggio nell'ambito della vita privata.** Massimali indicati nel Modulo di Polizza. Per gli Iscritti all'AIRE il rimborso avviene tramite il Contraente.

F) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO ★solo nella soluzione Top★



Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio di lavoro, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza (Valida in ITALIA ed EUROPA).

SPESE COPERTE

- Spese di mediazione/negoziazione assistita e dell'avvocato incaricato (tariffe DM 55/2014 senza riduzioni/aumenti).
- Secondo avvocato domiciliatario in fase giudiziale (distretto di Corte d'Appello diverso dalla residenza): max 2.500 €.
- Spese investigative, CTU, CTP, periti (se scelti con accordo Europ Assistance), spese di giustizia, arbitrati.
- Contributo unificato e spese di registrazione atti giudiziari: max 500 €.
- Spese legali avversario in caso di soccombenza o transazione autorizzata da Europ Assistance.
- Fondo spese difesa penale su richiesta del Contraente: max 5.000 € per sinistro (il massimale si riduce proporzionalmente).
- Estensione a 12 mesi dopo la cessazione della polizza per sinistri insorti nel periodo di validità.

CASISTICHE OPERATIVE

- Risarcimento danni extracontrattuali (costituzione di parte civile inclusa).
- Sinistri stradali/navali come pedone, ciclista o passeggero di qualsiasi mezzo.
- Difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni (operativa prima della notifica ufficiale del reato).
- Difesa civile contro richieste di risarcimento da terzi (opera a secondo rischio se esiste polizza RC; a primo rischio se la fattispecie non è coperta dalla RC o il danno è sotto franchigia RC).

ESCLUSIONI GENERALI E LIMITI DI OPERATIVITÀ

- Limiti di età: max 75 anni (se compiuti in corso di polizza, copertura garantita fino alla scadenza)
- Viaggio di Durata Annuale con massimo 120gg continuativi di permanenza all'estero
- Limite catastrofale terrorismo (Assistenza + Spese Mediche): 10 milioni € per evento; per assicurati con massimale illimitato il riferimento è 1 milione €.

Esclusioni generali per tutte le garanzie: dolo o colpa grave; calamità naturali (salvo dove indicato); radiazioni nucleari; guerra, terrorismo (salvo dove indicato), vandalismo; viaggi programmati per ricoveri/interventi; mine/esplosivi; attività circensi, stuntman, subacqueo professionale; sport estremi/attività ad alto rischio.

Non operativa per viaggi iniziati prima della decorrenza della polizza (salvo sostituzione da altra compagnia senza interruzione di copertura).

Sanzioni internazionali: Europ Assistance non è tenuta a prestare copertura se esposta a sanzioni ONU/UE/USA/UK. Verifica Paesi sanzionati su: www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di Sinistro, Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance
Attiva 365 gg e 24h su 24h al Nr +39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare: • fax 02.58.47.72.01 oppure • mail: sanitario@europassistance.it

COMUNICANDO SUBITO LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

Nome e Cognome • Numero di polizza XXXXX • Motivo della chiamata • Numero telefonico al quale sarà possibile contattarvi.

QUICK ASSISTANCE l'Assistenza Medica in modo Digitale di Europ Assistance
con MyMemo FreeGo puoi richiedere ASSISTENZA MEDICA anche via Web

Vai su <https://freego.quickassistance.it> e richiedi assistenza digitale o scannerizza il qr code



APP DI GARDAWORLD

Europ Assistance, per permetterti di essere informato e aggiornato su eventuali situazioni di crisi della tua destinazione, ti mette a disposizione a titolo gratuito la app "GardaWorld Travel Security" di Garda World, società specializzata nell'erogazione di servizi di sicurezza in tutto il mondo e partner di Europ Assistance.

Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- Accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it>
- Raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

Devi fornire i seguenti dati/documenti: • il tuo nome, cognome e indirizzo • il tuo nr di telefono; • Il nr di tessera Europ Assistance + n° di pratica; • le circostanze dell'accaduto; • la data di avvenimento del sinistro; • luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili. I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E MASSIMALI

GARANZIA	SMART	TOP
ASSISTENZA	h 24 con Centrale Operativa in Italia (anche via App)	
Consulenza medica	✓	✓
Segnalazione di un medico specialista all'estero	✓	✓
Informazioni e segnalazione di medicinali all'estero	✓	✓
Interprete a disposizione all'estero	8h	8h
Legale a disposizione all'estero	Anticipo 5000 €	Anticipo 5000 €
Anticipo spese di prima necessità	250 €	250 €
Anticipo cauzione penale	2.500 €	2.500 €
Rimpatrio sanitario	✓	✓
Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato	✓	✓
Rientro dell'assicurato convalescente	✓	✓
Invio collega in sostituzione	✓	✓
Viaggio familiare	✓	✓
Prolungamento del soggiorno	✓	✓
Rientro anticipato del CEO e del Direttore HR	✓	✓
Rientro anticipato	✓	✓
Trasporto Salma	✓	✓
My Clinic	✓	✓
MASSIMALE SPESE MEDICHE	300.000 €	1.000.000 €
Diaria da ricovero	50 € gg x 90 giorni	50 € gg x 90 giorni
Spese di ricerca e soccorso	50.000 €	50.000 €
SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI / FORZA MAGGIORE	50.000 €	50.000 €
BAGAGLIO	8.000 €	8.000 €
Ritardata consegna del bagaglio	500 €	500 €
Perdita, furto o distruzione dei campionari	1.000 €	1.000 €
RESPONSABILITA' CIVILE	X	300.000 €
TUTELA LEGALE	X	30.000 €

AVVERTENZA: Il Presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Polizza comprensive degli allegati a norma di legge. Le informazioni complete relative alla Copertura Assicurativa sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione di cui devi prendere visione, inviate via mail in fase di adesione e sempre disponibili sul sito www.frigoassicurazioni.com. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni complete di Polizza (Convenzione nr 44023Q Ed Edizione 14.09.2026) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.