



Europ Assistance Italia S.P.A.



AGENCY PASS 365 - SMART

Edizione 14.09.2026



INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE	43
RECLAMI.....	44
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO	1

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Condizioni di assicurazione da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

• CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, telefona alla Struttura Organizzativa che ti indica il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)

Se sei all'estero e vuoi ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete, in base alle disponibilità locali, per i colloqui giornalieri con i medici che ti stanno curando.

Europ Assistance paga i costi dell'interprete fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

- **LEGALE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo puoi aver bisogno di un legale. Telefona alla Struttura Organizzativa che metterà a tua disposizione un legale.

Europ Assistance **anticiperà** per conto tuo e su tua richiesta, **il pagamento della parcella fino all'equivalente in valuta locale di 5.000,00 Euro.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce il pagamento anticipato della parcella se:

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro prestata

Attenzione!

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione!

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE**

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione!

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO**

Puoi essere trasferito verso il centro ospedaliero attrezzato più vicino, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto per il rientro, in base alla valutazione del tuo stato di salute da parte di un medico.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **INVIO DI UN COLLEGA IN SOSTITUZIONE**

Se dopo aver organizzato le prestazioni "RIENTRO DELL'ASSICURATO" e/o "RIENTRO MALATO CONVALESCENTE" è necessaria la tua sostituzione con un collega, la Struttura Organizzativa fornirà, **un biglietto ferroviario di andata (prima classe) o aereo di andata (classe economica)**, per permettere ad un collega di sostituirti nel tuo incarico.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto di andata e ritorno per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia perché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

- **RIENTRO ANTICIPATO DEL CEO E DEL DIRETTORE HR**

La Contraente può richiedere il rientro anticipato in Italia del CEO o del Direttore HR per:

- danno materiale grave che danneggi per più del 50% gli edifici del Contraente,
- la Morte di uno stretto collaboratore del CEO o del Direttore HR,
- ricovero per oltre 7 giorni consecutivi di uno stretto collaboratore del CEO o Direttore HR tale da richiedere la presenza dello stesso nella sede del Contraente.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

La Struttura Organizzativa fornirà, **un biglietto ferroviario di prima classe o aereo di classe economica**, per permettere al CEO o al Direttore HR di raggiungere la sede del Contraente.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

La prestazione è attivabile nel caso in cui il CEO o il Direttore HR non potesse utilizzare i biglietti di viaggio già prenotati e per i quali non sia possibile fare un cambio o una modifica. Europ Assistance può chiedere il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **RIENTRO ANTICIPATO**

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione!

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

- **TRASPORTO SALMA**

In caso di decesso la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino all'aeroporto internazionale vicino al luogo di sepoltura, purché situato in uno dei paesi aderenti all'Unione Europea.

Europ Assistance terrà interamente a proprio carico i costi del trasporto.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

Attenzione! Europ Assistance non ti paga le spese per la cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

- **MY CLINIC**

My clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA MYCLINIC:

- Vai su <https://gift.myclinic.europassistance.it/landing-page>
- Clicca su “Attiva codice”
- Inserisci il numero di polizza (senza la Q finale) e clicca su “Attiva”
- Inserisci la tua e-mail e il tuo Codice Fiscale e clicca su “Procedi”
- Riceverai una welcome mail con le tue credenziali per il primo accesso.

Puoi registrarti sulla piattaforma solo se sei maggiorenne e se accetti le condizioni d'uso della stessa.

L'operatività delle Prestazioni e dei servizi richiedibili tramite piattaforma MyClinic è subordinata alla registrazione e all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Passaporto Salute

Dalla tua cartella Salute potrai creare il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili, per condividerlo con i medici sul posto.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

1. SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata del viaggio.

Nei casi in cui non fosse possibile la presa a carico delle spese, queste verranno rimborsate a te, se le hai sostenute personalmente, o alla Contraente.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

In caso di presa a carico Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche sul posto **per un massimo di 180 giorni dalla data dell'infortunio o della malattia a quella in cui i medici della Struttura Organizzativa ritengano che sei rimpatriabile e fino al massimale previsto.**

In caso di ricovero

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche **fino alla concorrenza del massimale di euro 300.000,00, per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della trasferta.**

Se il sinistro si verifica nel tuo **Paese di Residenza** il massimale è limitato:

- ad euro 5.000,00

Nel massimale sono comprese:

- le spese di trasporto **all'estero relative al primo soccorso dal luogo dell'evento fino all'Istituto di cura. Il trasporto può avvenire con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo e fino a un massimo di Euro 5.000,00.**

In caso di infortunio e/o malattia avvenuta fuori dal tuo Paese di residenza, sono comprese in garanzia anche le ulteriori

spese per le cure che ricevi al rientro per 60 giorni e fino al massimale:

- di euro 5.000,00

In assenza di ricovero

Se mentre sei in viaggio, non vieni ricoverato, ma hai bisogno di sostenere le spese mediche Europ Assistance le paga direttamente o ti rimborsa **fino al massimale per sinistro e per periodo di durata del viaggio di:**

- **Euro 2.500,00 se sei nel tuo Paese di Residenza**
- **Euro 10.000,00, se sei fuori dal tuo Paese di Residenza.**

Nel massimale sono comprese:

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- le spese per cure dentarie urgenti, **fino a Euro 1.000,00 per Assicurato;**
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, **fino a un massimo di Euro 500,00 per Assicurato.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione “Anticipo spese di prima necessità” descritta nell’Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione! In entrambe i casi:

- **devi sempre telefonare alla Struttura Organizzativa prima di prendere qualsiasi iniziativa, salvo il caso di comprovata impossibilità. Se non contatti la Struttura Organizzativa non hai diritto ai rimborsi.**
- **questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l’art. “Limitazioni delle Garanzie” della Sezione II**

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

2. GARANZIA DIARIA DA RICOVERO

Se mentre sei in viaggio vieni ricoverato, Europ Assistance ti paga una diaria giornaliera per ogni giorno di ricovero di **Euro 50,00 per un massimo di 90 giorni consecutivi di ricovero e per sinistro.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede un limite e una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

3. SPESE DI RICERCA E SOCCORSO

Se per una malattia e/o un infortunio, in viaggio, deve intervenire una squadra di emergenza, per venire a cercarti o per salvarti, Europ Assistance ti rimborserà le spese di ricerca e soccorso, anticipate dalle autorità locali a carico tuo, **fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi un'improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone.

Vengono rimborsati i costi relativi:

- al trasporto e alla sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato/Contraente per il rientro nel Paese di Residenza o per il trasferimento nel luogo indicato dalla Contraente/Assicurato;
- alla messa in sicurezza delle persone assicurate.

Non sono garantite le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

I costi sono rimborsati alla Contraente **fino ad un importo complessivo massimo di Euro 50.000,00 per evento anche in caso di più persone assicurate e per durata della polizza.**

La Contraente può rivolgersi alla Società Gardaword o in alternativa a qualsiasi altra Società terza specializzata in servizi per situazioni di crisi.

APP DI GARDAWORLD

Europ Assistance, per permetterti di essere informato e aggiornato su eventuali situazioni di crisi della tua destinazione, ti mette a disposizione a titolo gratuito la app di Gardaworld, società specializzata nell'erogazione di servizi di sicurezza in tutto il mondo e partner di Europ Assistance.

Scaricando la app, hai la possibilità di:

- consultare le schede informative di tutti i Paesi del mondo
- consultare informazioni pratiche inerenti sicurezza, malattie e comportamenti da tenere durante il viaggio
- monitorare lo stato di sicurezza dei diversi paesi e visualizzare informazioni su eventuali situazioni di rischio.
- inserire i tuoi viaggi e ricevere alert sulle situazioni di rischio specifiche per le tue destinazioni

Per registrarti è sufficiente avere il numero della polizza.

Gardaworld ti offre anche servizi di sicurezza in emergenza. In caso di situazione di emergenza, la Contraente per il tramite di un suo rappresentante o l'assicurato in viaggio può contattare il numero **+33 1 77 35 04 52** per richiedere supporto.

D) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- Furto, scippo, rapina, estorsione;
- Furto del bagaglio lasciato nel bagagliaio del veicolo, se lasci il veicolo in una autorimessa custodita o denunci il furto totale del veicolo;

e in solo caso di consegna ad un vettore aereo anche

- Smarrimento
- Danneggiamento

dei tuoi Beni Personali e/o dei tuoi Beni Aziendali **fino al massimale unico di Euro 8.000,00 per assicurato e per durata del viaggio.**

Tale massimale si intende così ripartito:

- **Euro 5.000,00 per i Beni Personali**
- **Euro 3.000,00 per i Beni Aziendali**

Verrà rimborsato:

- Il valore dei tuoi Beni Personali o Aziendali **con il limite di Euro 400,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalenti al massimo a 3 mesi prima del sinistro. Per i Personal Computer/Tablet, tale limite si intende elevato a Euro 500,00.**
- **Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 200,00 per oggetto** nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti.
- in aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 500,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.



Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie ad eccezione delle specifiche sottoindicate e **di quanto diversamente riportato nell'art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa"** si intendono tutti i Paesi del Mondo ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.

PAESI ESCLUSI

Sono esclusi i seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e McDonald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Adesione e terminano alle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Adesione stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 120 giorni consecutivi. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono oltre la durata del viaggio per cui sei assicurato.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

Non sei assicurato se non hai più un rapporto di lavoro con la Contraente dovuto a licenziamento, dimissioni, scadenza del contratto di lavoro o cassa integrazione avvenuto entro un mese dalla data di partenza viaggio.

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
- b) da alluvioni, inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie),**
- c) da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- d) da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo;**

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- e) da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Sono inoltre esclusi/e

- i viaggi che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.
- le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- le attività circensi e tutte quelle attività ad elevata difficoltà o ad alto rischio incentrati sulle capacità psicofisiche;
- tutte le attività di stuntman e simili;
- le attività di subacqueo professionista;
- la pratica di qualsiasi sport anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà;

Per la GARANZIA ASSISTENZA sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;
- b) uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà,

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

- f) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- g) espianto e/o trapianto di organi;**
- h) tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.**

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;**
- b) uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;**
- c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
- e) aborto volontario non terapeutico;**
- f) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- g) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- h) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- i) espianto e/o trapianto di organi;
- j) gli infortuni preesistenti all'inizio del viaggio;
- k) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie senza carattere di urgenza;
- l) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in casi di soggiorno e convalescenza, case di riposo ancorché qualificate come istituti di cura.

Per la GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri:

- a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
- c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;



Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI DI ETÀ**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

L’eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- **LIMITE CATASTROFALE IN CASO DI TERRORISMO**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza

- 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/indennizzi/prestazioni di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non garantisce l'intervento e la conseguente puntuale erogazione delle prestazioni in caso di guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, nonché epidemie/pandemie.

In ogni caso gli interventi saranno realizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle autorità locali e internazionali.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

- **LIMITI**

Europ Assistance non ti paga:

- le spese che sostieni nel caso in cui tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso e/o tutte le spese sostenute in assenza di autorizzazione della Struttura organizzativa fatto salvo il caso di comprovata impossibilità di effettuare la denuncia;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per le visite di controllo effettuate, al rientro nel luogo di residenza, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio oltre i 60 giorni dal rientro;

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- le spese che sostieni per malattie o infortuni che hanno generato un sinistro che ti abbiamo già rimborsato e che si è verificato nel corso dello stesso viaggio;
- le spese mediche e ospedaliere che possono essere rimandate al tuo rientro alla residenza.

Inoltre, per il punto 1. **Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere** valgono i seguenti limiti:

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **Franchigia di Euro 75,00 per Sinistro**. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 75,00:

le spese inferiori a Euro 75,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 75,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 75,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 175,00
Franchigia	Euro 75,00
Rimborso	Euro 100,00

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

Inoltre, per il punto 2. Diaria da ricovero all'estero valgono i seguenti limiti:

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance non ti paga i primi tre giorni di ricovero.

- **LIMITI**

Il giorno in cui entri e il giorno in cui esci dall'ospedale vengono contati come un unico giorno indipendentemente dall'orario di entrata o uscita.

Esempio calcolo diaria:

giorni di ricovero totali 10

il primo e l'ultimo giorno conta 1 ($10-1=9$)

3 giorni di franchigia

Totale giorni pagati $9-3=6$

Euro 50,00 x 6 gg= Euro 300,00

D) GARANZIA BAGAGLIO

- **LIMITI**

Per la garanzia "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" Europ Assistance non ti indennizza:

- Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).

Per la garanzia “SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO” Europ Assistance non ti paga:

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell’aeroporto della tua città di residenza;
- le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l’impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL’ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).**

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

Per denunciare il sinistro puoi:

1. *accedere al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;*
2. *accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito www.europassistance.it”;*
3. *scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);*
4. *inviare un fax al numero 02- 58.47.70.19*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- *nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *la causa della denuncia del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA

*In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa ai numeri:*

+39 02.58.24.06.72 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.***

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.

In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

*In caso di sinistro, telefona **sempre** e **subito** alla Struttura Organizzativa ai numeri:*

+39 02.58.24.06.72 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni** da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:*

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";*
- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *certificato medico rilasciato dal medico che ha effettuato la visita;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

Per la garanzia Diaria da ricovero devi inviare la seguente documentazione:

- *descrizione dell'accaduto;*
- *copia della cartella clinica.*

D) GARANZIA BAGAGLIO

*Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:*

- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell'Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);*
- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno e la loro lettera di risposta;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Per la garanzia “Spese per ritardata consegna del bagaglio”, dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l’avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l’ora dell’avvenuta consegna.

Per la garanzia Perdita furto o distruzione di campioni devi effettuare una denuncia del furto alle autorità del paese in cui ti trovi entro 24 ore dall’accaduto.

Devi inviare la seguente documentazione:

- *originale della denuncia che hai fatto alle autorità del paese in cui ti trovavi*
- *titoli di viaggio non utilizzati, in originale.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all’art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l’articolo spiega cosa succede all’assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L’assicuratore è tenuto a indennizzare l’assicurato di una somma pari al danno che l’assicurato ha subito.

Se l’assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l’assicuratore può non pagarlo.

Se l’assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l’assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

D) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso sia un vettore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Nel caso di rimborso relativo a telefoni cellulari, personal computer e tablets, tale rimborso verrà effettuato alla Contraente, salvo il caso in cui l'assicurato possa dimostrare la proprietà di tali beni.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere la Garanzia Assistenza e l'autorizzazione delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58.24.06.72 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01

oppure

- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Copertura assicurativa puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** è obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la

PARTE III – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD538/2A

risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza,

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

INFORMATIVA PRIVACY

raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

INFORMATIVA PRIVACY

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità

INFORMATIVA PRIVACY

riportate nel successivo paragrafo “Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali”. Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà

INFORMATIVA PRIVACY

comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Aderente: Agenzia di Viaggio che ha aderito alla Convenzione di Frigo Assicurazioni Snc.

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica a cui ci rivolgiamo dando del tu, residente Italia/Repubblica di San Marino/ Città del Vaticano in qualità di

- dipendente dell'Agenzia di Viaggio
- socio dell'Agenzia di Viaggio
- titolare dell'Agenzia di Viaggio
- consulenti, amministratori, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, lavoratori con contratti di collaborazione dell'Agenzia di Viaggio

SONO ESCLUSI TUTTI GLI ISCRITTI AIRE

Avaria: si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Beni Aziendali: gli oggetti di proprietà del Contraente, che questi ti ha affidato e che fanno parte del tuo bagaglio quando sei in Viaggio.

Beni Personali: il bagaglio e gli effetti personali di tua proprietà e che porti con te. Sono inclusi valigie, bauli e bagaglio a mano ed il loro contenuto. I Beni Personali non comprendono i Beni Aziendali e i documenti di Viaggio che il Contraente ti ha affidato.

Calamità Naturali: eventi naturali che hanno caratteristiche catastrofali che abbiano colpito violentemente un intero territorio. A titolo di esempio: alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche.

Carenza: periodo in cui la polizza non produce effetti. Tale periodo intercorre tra il momento della stipulazione del contratto di assicurazione, o alle ore 24 del giorno in cui si effettua il

ALLEGATO A - GLOSSARIO

pagamento se successivo alla stipula, e quello a partire dal quale la garanzia diviene concretamente efficace.

Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

Certificato assicurativo: il documento che attesta i nominativi degli Assicurati, la Copertura assicurativa scelta dall' Agenzia di Viaggio e i relativi massimali.

Condizioni di Assicurazione: insieme delle clausole che regolano la Copertura assicurativa e la Copertura assicurativa stessa

Copertura Assicurativa: l'insieme delle Garanzie, i rischi esclusi, le limitazioni e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella

ALLEGATO A - GLOSSARIO

lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Frigo Assicurazioni S.n.c.: la persona giuridica che ha contratto la Convenzione con Europ Assistance;

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento consegnato all'Agenzia di Viaggi che attesta l'adesione alla Convenzione e il relativo premio.

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

Paese di Residenza: si intende lo Stato/Nazione in cui risiedi come risultante da certificato anagrafico.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte, o l'ingresso in pronto soccorso, in day hospital o in day surgery.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Situazione di Crisi: la situazione che si verifica quando:

- 1) vieni espulso dal paese ospitante o vieni dichiarato persona non gradita da parte delle Autorità dello stesso;
- 2) le autorità competenti del paese del tuo paese di residenza consigliano formalmente di evitare viaggi o di procedere ad un'immediata evacuazione dal paese che ti ospita lper una delle seguenti cause, **quando le stesse siano completamente fuori dal controllo tuo e/o del Contraente:**
 - scoppio di insurrezione o rivolta civile nel paese ospitante;
 - scoppio di un conflitto militare che coinvolge il paese ospitante;
 - attacco terroristico posto in essere nel paese ospitante che abbia causato vittime;
 - l'inizio di un'epidemia nel paese ospitante;
 - l'accadimento di calamità naturali nel paese ospitante che abbia causato vittime.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un

ALLEGATO A - GLOSSARIO

governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio:

il tuo spostamento come sotto specificato:

- viaggio di lavoro/trasferta:

Per i **residenti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino**, il tuo **spostamento** per motivi di lavoro, per conto e in relazione agli affari del Contraente, **dal luogo in cui hai la residenza o dalla sede del Contraente con destinazione il tuo paese di residenza o un paese Estero.**

Sono esclusi i viaggi a scopo turistico/viaggi di piacere