

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Regolamento IVASS nr. 40/2018 del 02/08/2018 - art. 56, MUP Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO
CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI
(aggiornato al Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020)

Regolamento IVASS nr. 40/2018 del 02/08/2018 - art. 56, MUP Allegato 3 e 4 e 4-ter

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHÈ IN CASO
DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE
(aggiornato al Provvedimento IVASS n. 163 del 25/11/2025)

Regolamento IVASS nr. 40/2018 del 02/08/2018 - art. 58

INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'INTERESSATO SULLA COERENZA
E ADEGUATEZZA DEL CONTRATTO OFFERTO
(aggiornato al Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020)

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO ASSICURATIVO
DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Regolamento IVASS n. 8/2015 del 03/03/2015 art. 7 e 8

CONSENSO ALLA TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE IN FORMATO ELETTRONICO
E POSSIBILITÀ DI REVOCARE DEL CONSENSO ALLA TRASMISSIONE DI DOCUMENTAZIONE
IN FORMATO ELETTRONICO

Provvedimento IVASS n° 46/2016 del 03/05/2016

GESTIONE DEI RECLAMI
(aggiornato al Provvedimento IVASS n. 163 del 25/11/2025)

Gentile Cliente

La invitiamo a leggere con attenzione le informazioni che seguono
preparate con l'intento di meglio tutelare i Suoi interessi.

FRIGO ASSICURAZIONI SNC

In collaborazione con:



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE : MUP ALLEGATO 3, ALLEGATO 4 e 4-ter

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa (Regolamento IVASS N. 40 del 2 agosto 2018), la nostra Agenzia ha l'obbligo di consegnare questa informativa ai propri Clienti. Questo documento contiene notizie sulla nostra Agenzia, sulle remunerazioni, su potenziali situazioni di conflitto d'interessi e sugli strumenti di tutela dei Clienti. La mancata consegna di questa informativa è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

1. GLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO DELL'AGENTE NEI CONFRONTI DEI CLIENTI (MUP allegato 3 e 4.ter - I)

L'Agente nello svolgimento della sua attività deve osservare le seguenti norme di comportamento:

- Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del primo contratto di Assicurazione, l'Intermediario: consegna/trasmette al Cliente copia del presente documento che contiene notizie sull'Intermediario, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Cliente (allegati 3/4 al Reg. IVASS n. 40 del 2.08.2018).
- Illustra al Cliente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta.
- È tenuto a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Cliente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisisce dal Cliente ogni informazione che ritenga utile. Senza tale adeguatezza, il prodotto assicurativo non può essere distribuito.
- Ha l'obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.
- Consegna al Cliente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da egli sottoscritto.
- Può ricevere dal Cliente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento: (**MUP allegato 3 e 4 - IV**)
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al punto precedente;
 - denaro contante con i limiti previsti dalle norme vigenti ed esclusivamente per i contratti di assicurazione per i quali le disposizioni lo prevedano.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA (MUP allegato 3 - I)

Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività		
Ragione Sociale FRIGO ASSICURAZIONI SNC di Frigo Marco & Frigo Davide		
Iscrizione Società Registro RUI	Sezione A Nr. 000603727 / data di iscrizione : 11/06/2018	
Dati dell'Intermediario che entra in contatto col Cliente		
Cognome e Nome : FRIGO MARCO		
Iscrizione nel registro RUI	Sezione A Nr. 000521127 / data di iscrizione : 06/06/2018	
QUALIFICA	Responsabile dell'attività di Intermediazione	✓
	Addetti all'Attività agenziale anche all'esterno dei locali agenziali e iscritti al RUI – Sezione E	
	Addetti all'Attività agenziale di Intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'Agenzia	

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA (MUP allegato 3 - II e allegato 4 - I/II)

3.1 Sede e recapiti

Sede legale e operativa: **VIA GIOVANNI PASCOLI 31/1c - 37010 AFFI (VR)**

Telefono: **045/6260530** - Fax: **045/6269000** - Indirizzo di posta elettronica: info@frigoassicurazioni.com

PEC : frigoassicurazionisnc@bpec.it - Sito Internet: www.frigoassicurazioni.com

3.2 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i prodotti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

- ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
- AWP P&C S.A. (Allianz Global Assistance)
- EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
- INTER PARTNER ASSISTANCE SA (AXA Assicurazioni)
- NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.
- UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.
- UNISALUTE S.P.A.

3.3 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi

La nostra Agenzia propone anche prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari: **Borghesi Assicurazioni Sas / TSA - Tronchini Servizi Assicurativi / Agenzia Michelotto di Michelotto Adriano / Bressanelli Galli Gelpi Porta & C. Srl.**

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività: **1. preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi; 2. conclusione ed emissione della polizza; 3. incasso del premio; 4. rilascio quietanza; 5. gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);**

3.4 Vigilanza Autorità competente alla vigilanza svolta: **IVASS**

4. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI (MUP allegato 3 - III)

4.1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.1 e 2.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

4.2 Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della nostra Società agenziale.

4.3 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

5. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI (MUP allegato 4 - III)

5.1 L'Intermediario percepisce un compenso avente natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

5.2 Nel caso di contratti di assicurazioni della RC Auto, la misura in percentuale delle provvigioni base riconosciute dall'Impresa, o distintamente, dalle Imprese in relazione alle polizze offerte è il seguente: *Unipolsai = 9,00%*

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE (MUP allegato 3 - IV)

6.1. Pagamento dei premi e dei risarcimenti I premi pagati dal Cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2. Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal Cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'Intermediario indicato al punto 3.3.

6.3. Reclami Il Cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente. I recapiti delle funzioni aziendali di Compagnia competenti sono i seguenti:
reclami@nobis.it / servizio.clienti@ip-assistance.com / ufficio.reclami@europassistance.it / reclami@ergoassicurazioneviaggi.it / reclamiawp@allianz.com / servizio.reclami@arag.it / reclami@unipolsai.it. I reclami all'Intermediario potranno essere indirizzati a: *reclami@frigoassicurazioni.com*. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa. Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale. I recapiti per i reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 sono: *info@assicurazionimichelotto.it - info@borghiassicurazioni.it - info@tronchini.it - www.zurich.it/in-caso-di/reclamo*.

6.4 Arbitrato Assicurativo Il contraente ha facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Regolamento IVASS nr. 40/2018 art. 58

Informazioni da rendere all'interessato sulla Coerenza e Adeguatezza del contratto

Desideriamo informarLa che in occasione della presentazione del contratto di assicurazione, alla luce delle informazioni da Lei ricevute dall'Intermediario è importante:

- **Che Ella abbia compreso con chiarezza le caratteristiche principali della copertura assicurativa offerta;**
- **Che il contratto assicurativo proposto risulti idoneo rispetto alle esigenze condivise con l'Intermediario.**

La preghiamo quindi di rispondere alle domande del questionario con riferimento al contratto/i proposto/i e inoltre:

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è importante che Le sia chiaro che le risposte da Lei fornite alle domande contenute nel questionario da Lei compilato hanno anche rilevanza ai sensi dell'art 58 del Regolamento IVASS nr. 40 per la valutazione della Coerenza e Adeguatezza dei contratti offerti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è importante che le siano chiare le caratteristiche dei contratti offerti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è importante che le siano state spiegate in modo chiaro le esclusioni, le limitazioni e le decadenze previste nei contratti.

Prima della sottoscrizione di contratti assicurativi La informiamo che è importante che le siano chiari i contenuti della Nota Informativa e delle Condizioni Generali di assicurazione relative ai contratti offerti.

DICHIARAZIONE DI COERENZA E ADEGUATEZZA

Con riferimento alle informazioni fornite dal contraente e raccolte dall'Intermediario in occasione della presentazione dci contratto offerto La informiamo che lo stesso risulta adeguato rispetto alle esigenze individuate e condivise. Tale giudizio di Coerenza e Adeguatezza si fonda sulla consapevolezza condivisa con il Contraente che egli abbia ricevuto e compreso tutte le informazioni riguardo al contratto offerto con particolare riferimento alla sua tipologia, al premio, alla durata, alle eventuali limitazioni, esclusioni e decadenze ivi previste.

L'intermediario dichiara:

che si è proceduto alla valutazione delle informazioni acquisite sulle esigenze e sulle richieste del Contraente e dell'Assicurato, come da apposita documentazione predisposta a tal fine dall'Intermediario stesso; che sono state illustrate al contraente, in forma chiara e comprensibile, le informazioni oggettive sul prodotto proposto; ne consegue che lo stesso è risultato coerente con le richieste ed esigenze del contraente, come da quadro informativo fornito.

Regolamento IVASS N. 8 DEL 3 MARZO 2015

Regolamento concernente la definizione delle misure di semplificazione delle procedure e degli adempimenti nei rapporti contrattuali tra imprese di assicurazioni, intermediari e Clientela in attuazione dell'art. 22, comma 15 bis, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679

Siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito per fornire i servizi assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti: proposte e/o trattative precontrattuali finalizzate alla stipula di polizze assicurative, predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta di premi, liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali con le Compagnie mandanti, gestione e controllo interno, attività statistiche. Per questi scopi il Titolare può venire a conoscenza di Suoi dati personali non solo anagrafici ma anche grafometrici, relativi alla salute, che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, l'andamento economico-finanziario

I dati forniti da Lei o da altri soggetti (per esempio contraenti di polizze che la qualificano come assicurato o beneficiario o che La qualificano come danneggiato) sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopracitati.

I dati personali potranno inoltre essere trattati dal Titolare del trattamento per

- a) lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione di prodotti o servizi assicurativi di Suo possibile interesse, anche attraverso un servizio di newsletter a mezzo della posta elettronica;
- b) essere comunicati, per le medesime finalità, ad altri Soggetti del settore assicurativo con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo Imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione, intermediari di altre Compagnie
- c) l'inserimento, anche sottoforma di immagini, in alcuni documenti ad uso commerciale, quali ad esempio cataloghi e brochure, ovvero postati su social networks e siti web aziendali, per una migliore espressione esterna dell'organizzazione.

Per questi ulteriori scopi il Titolare può venire a conoscenza di ulteriori dati che riguardano sia Lei che il suo nucleo familiare, non solo anagrafici ma anche che rivelano l'andamento economico-finanziario-patrimoniale, nonché ulteriori coperture assicurative e previdenziali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, da soggetti appositamente nominati quali Incaricati e/o Responsabili dal Titolare del trattamento.

I dati personali e la documentazione raccolta, per fornire i servizi assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti, ivi compresi i preventivi rilasciati, i questionari compilati, le polizze conclusive, la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione della singola polizza e/o alla cessazione dell'incarico agenziale con singole Compagnie di assicurazioni, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà del Titolare del trattamento, per un periodo massimo coerente con gli obblighi di legge del settore e con gli obblighi fiscali applicabili.

I dati personali raccolti per le finalità di cui ai precedenti punti a), b) e c) saranno conservati in formato sia cartaceo che elettronico in apposite banche dati di proprietà del Titolare del trattamento, eventualmente anche successivamente alla cessazione del singolo contratto e alla cessazione dell'incarico agenziale con le Compagnie di assicurazioni, per un periodo massimo di 5 anni dalla chiusura del Suo ultimo contratto in essere con il Titolare del trattamento.

Comunicazione

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione ad obblighi legali e contrattuali, i dati potranno essere comunicati a:

- Compagnie di assicurazioni dalle quali il Titolare del trattamento ha ricevuto incarico agenziale e per conto della quali ha reso i servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti (i cui estremi sono riportati nell'Allegato 4);
- Intermediari assicurativi con i quali il Titolare del trattamento ha concluso accordi di collaborazione per i servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti (i cui estremi sono riportati nell'Allegato 4);
- Dipendenti e/o collaboratori dell'Agenzia ai quali il trasferimento dei Vostri dati risulti necessario o sia comunque finalizzato allo svolgimento dell'attività;
- Professionisti o Studi di Servizi per l'amministrazione e la gestione che operino per conto dell'Agenzia;
- Istituti di Credito per le transazioni economiche.

Diffusione

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione (ossia di comunicazione ad una quantità indistinta di altri soggetti), se non per quanto espressamente previsto dalle finalità del trattamento.

Conferimento

L'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie per tutto quanto è richiesto per fornire i servizi assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti e dagli obblighi legali e contrattuali, determina l'impossibilità dell'AGENZIA a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. L'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni richieste per dar seguito ai precedenti punti a), b) e c), impedisce al Titolare del trattamento di portarLa a conoscenza di ulteriori servizi e prodotti assicurativi di Suo possibile interesse, ma non impedisce al Titolare del trattamento di dar seguito alla Sua richiesta contrattuale.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Frigo Assicurazioni Snc** - via Giovanni Pascoli 31/1c - 37010 Affi (VR)
(telefono: 045/6260530 – fax: 045/6269000 – e-mail: info@frigoassicurazioni.com).

Diritti

Lei può esercitare tutta una serie di diritti:

Innanzitutto ha la possibilità di ottenere dal Titolare del trattamento informazioni sull'origine e sulle finalità del trattamento dei Suoi dati personali, sulle categorie di dati che vengono trattati, a quali destinatari o categorie di destinatari i Suoi dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione o, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinarlo, le logiche utilizzate per profilare la Sua persona, l'importanza e le conseguenze previste per tale trattamento.

Sui dati personali forniti Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati errati e l'integrazione dei dati incompleti. Ha il diritto alla cancellazione degli stessi, per quanto non riconducibile ad obblighi di legge e contrattuali, ed alla limitazione del trattamento in determinate circostanze. È anche un suo diritto ricevere dal Titolare del trattamento i Suoi dati personali e di trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza nessun impedimento.

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per ciascuna finalità a cui lo ha concesso.

Ha il diritto di proporre reclamo ad all'autorità di controllo.